



BRB SERVIÇOS S.A

CNPJ: 12.875.569/0001-80



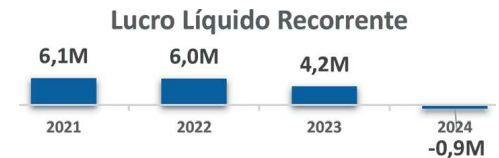
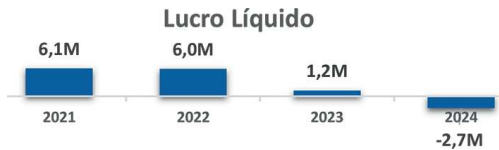
RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO - 2024

Em conformidade com as disposições legais e estatutárias e alinhados às melhores práticas de governança corporativa, apresentamos o Relatório de Administração e as Demonstrações Financeiras da BRB Serviços S.A. referentes ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2024. Esses documentos foram elaborados de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, específicas para Pequenas e Médias Empresas.

GRANDES NÚMEROS

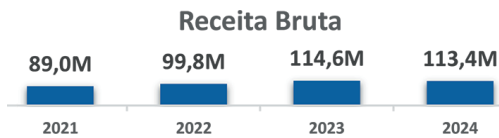
Lucro Líquido e Lucro Líquido Recorrente

A BRB Serviços registrou prejuízo líquido de R\$ -2,7 milhões em 2024, representando uma redução de (-312%) em comparação ao exercício de 2023, cujo resultado foi de R\$ 1,2 milhões de lucro líquido. O Desempenho obtido decorre do registro de eventos não recorrentes no exercício atual, vinculados ao contrato de prestação de serviços a SES-DF (Farmácia de alto custo).



Receita Bruta

A receita bruta alcançou R\$ 113 milhões, uma redução de R\$ 1,1 milhões (-1%) em relação ao ano anterior, reflexo principalmente da limitação no faturamento do contrato de prestação de serviços a SES-DF (Farmácia de alto custo) imposta por decisão do Tribunal de Contas do Distrito Federal que reduziu as receitas desse contrato em R\$ 4,5 milhões no ano e da redução na volumetria dos contratos de Contact Center devido a mudança de comportamento dos usuários e migração para meios de atendimento eletrônicos. Destaca-se a entrada de novos negócios como Suporte Técnico Especializado de TI de 3º Nível para o Banco BRB e Central de Relacionamento CEB IPES e pelo aumento da demanda nos negócios de fornecimento de sistemas.



EBITDA

O EBITDA teve resultado negativo de R\$ -3,8 milhões no ano, com diminuição de (-176%) em relação a 2023 decorrente das perdas registradas no ano pela limitação no faturamento do contrato de prestação de serviços a SES-DF (Farmácia de alto custo) imposta por decisão do Tribunal de Contas do Distrito Federal.

Patrimônio Líquido e Prejuízos Acumulados

A redução de R\$ 2,3 milhões (-7,5%) do patrimônio líquido em relação a 2023, decorreu do resultado negativo do ano de 2024. A companhia encerrou o ano com o saldo de R\$ 1,09 milhões de prejuízos acumulados para compensação em exercícios futuros.

DESEMPENHO OPERACIONAL

Com relação aos serviços de Cobrança, realizados para o Banco BRB e BRBCARD, alcançamos em 2024 a marca de **R\$ 411 milhões** em renegociação de crédito e **R\$ 122 milhões** de créditos recuperados, que proporcionou o faturamento, nesta linha de negócio, no montante de **R\$ 7,1 milhões**.

No que tange a quantidade de ligações e acionamentos para os serviços da **Central de Relacionamento BRB, CR Nação BRB Fia, CEB IPES, Sac Seguros BRB, Central de Relacionamento 115 (CAESB), Cobrança BRB e Cobrança BRBCARD**, foi registrada a marca de **4.751.950** ligações e **2.469.296** acionamentos nos canais digitais. Na operação do **Sistema de Bihetagem Automática - SBA**, em 2024, realizamos o total de **2.969.524** atendimentos nos postos e **550.716** cartões dos usuários foram inicializados.

No serviço de **Agendamento e Entrega de Medicamentos da Farmácia de Alto Custo** foram realizadas no ano de 2024 o total de **164.836** viagens, atendendo **119.674** pacientes cadastrados e **208.036** medicamentos foram entregues.

Referente aos Serviços do Atendimento ao Cidadão - **Na Hora**, em 2024, foram realizados **2.331.386** atendimentos, média diária de **6.513 atendimentos**.

Com relação ao contrato do **Crédito Imobiliário**, a BRB Serviços analisa a conformidade das propostas imobiliárias. Em 2024 foram feitas **22.813** análises pela equipe.

Nos **Correspondentes Bancários** - Conveniências BRB, localizados na Feira do Guará, Feira dos Goianos e na unidade do Na Hora do Riacho Fundo, em 2024, foram realizadas **89.931** operações transacionais e **158** operações negociais.

No exercício de 2024, o Contrato do **Service Desk** registrou **169.963** chamados, correspondendo a uma média mensal de **14.163**, resultando em um faturamento anual de **R\$ 4.270.086,69**.

O Sistema ConsigServ atingiu em 2024 a marca de **3.556.350** linhas processadas. Além disso, o contrato apresentou desempenho significativo, com faturamento bruto de R\$ 707.580,83 em janeiro e de R\$ 817.679,71 em dezembro, encerrando o ano com um total de **R\$ 8.903.877,74**.

NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO.

Com mais de uma década no mercado de Brasília, a BRB Serviços é reconhecida por suas práticas inovadoras, com vistas a aprimorar a prestação de serviços e fortalecimento de negócios. Em parceria com órgãos governamentais, desempenhou, em 2024, papel relevante na melhoria da prestação de serviços públicos atuando na operacionalização do Sistema de Bihetagem Automática - SBA, no serviço de atendimento integrado - Na Hora, no agendamento e entrega de medicamentos da Farmácia de Alto Custo.

Além desses projetos a BRB Serviços, em 2024, expandiu sua parceria com empresas públicas, assumindo importantes serviços como as centrais de atendimento e serviços da CAESB e da CEB. Nesse mesmo sentido, em sua atuação no ramo de tecnologia firmou contrato junto ao BRB para prestação de serviços especializados em suporte técnico de 3º nível. Em dezembro de 2024, a BRB Serviços entregou ao BRB os Correspondentes Bancários localizados em 05 (cinco) municípios de Alagoas, a fim de atender ao Projeto do Tribunal de Justiça Alagoas - TJAL.

Por fim, ressalta-se que a Companhia vem se destacando como empresa especializada no setor de terceirização de serviços de Contact Center, processos de negócios (BPO), soluções tecnológicas e gestão de sistemas logísticos.

Agendamento e Entrega de Medicamentos da Farmácia de Alto Custo em Domicílio: a entrega de medicamentos pelo Governo do Distrito Federal começou na pandemia, ocasionada pelo Coronavírus, por conseguinte, surgiu a necessidade de atender aos cidadãos com maior cuidado, dignidade e com o mínimo de deslocamento. O projeto tem a finalidade de findar as filas pela busca de medicamentos de alto custo e proporcionar qualidade de vida aos usuários. Atualmente, o contrato possui 57 colaboradores sendo, 2 auxiliares de logística, 1 coordenador de operação, 52 operadores de teleatendimento, 1 supervisor de atendimento e 1 supervisor de logística. Essa equipe é responsável pelo agendamento e dispensação, embalagem e entrega dos medicamentos. Existem três unidades de atendimento, e em caso de necessidade, as farmácias de alto custo também realizam o atendimento presencial.

Central de Relacionamento Caesb: consiste em oferecer suporte especializado em Contact Center (receptivo e ativo), tanto eletrônico quanto humano, por telefone e canais digitais, com foco em atender às demandas relacionadas aos serviços de saneamento básico, gerenciar as demandas de Ouvidoria, atuando como última instância para a resolução de reclamações, sugestões e outras manifestações dos clientes.

Central de Relacionamento do BRB e Nação BRB FLA: consiste no oferecimento de estrutura de Contact Center para a interação com os clientes e o banco, por meio de contato ativo, receptivo e multimeios com uma plataforma de gestão moderna e integrada, apoiado por uma equipe especializada, também composta pelo SAC (Serviço de Atendimento ao Cidadão). Além do atendimento aos clientes BRB, os clientes do Banco Nação BRB FLA tem uma central exclusiva para suporte ao APP, a abertura de contas e investimentos, além de esclarecimento de dúvidas e demais atendimentos.

Cobrança BRBCARD: tem o objetivo de realizar cobrança administrativa, de forma amigável, de valores inadimplidos pelos clientes da Cartão BRB S.A., além de realizar telemarketing ativo e receptivo aos portadores de moeda eletrônica e/ou de instrumento de pagamento, pós e pré-pagos, emitidos pela BRBCARD. O serviço conta ainda com plataforma de autogestão, agente virtual, chatbot e ações massivas.

Cobrança BRB: compreende a prestação de serviços ao BRB - Banco de Brasília S.A. suas Controladas e/ou Coligadas, relativos à cobrança extrajudicial de créditos, de acordo com as necessidades, composto da prática de todos os atos e procedimentos pertinentes à esfera administrativa.

Corretora Seguros BRB: atendimento ao SAC da Corretora BRB, com a disponibilização de todos os instrumentos necessários para o atendimento, além de equipe especializada.

Crédito Imobiliário - CI: realiza análise de conformidade em processos de financiamento imobiliário e demais produtos da Carteira Imobiliária do Banco BRB, bem como atendimento e suporte aos agentes originadores e à área gestora, no que se refere a evolução e eventuais dúvidas acerca do serviço prestado.

Correspondente Bancário: projeto piloto na Feira do Guará, na Feira dos Goianos e no Riacho Fundo, sendo realizado atendimento físico e digital aos clientes e usuários do BRB, na condição de Correspondente no País, recepção e encaminhamento de proposta de abertura de contas, depósito e pagamentos pelo BRB.

Cobrança Judicial - BRB Saude: consiste em realizar a recuperação de ativos financeiros na esfera judicial, através de ações executivas, monitorias e de cobrança, conduzindo os processos até o trânsito em julgado. Para execução, são utilizados todos os instrumentos jurídicos disponíveis no âmbito civil onde são aplicados todos os esforços permitidos em lei para a recuperação dos créditos inadimplidos, incluindo-se a possibilidade de realização de acordos extrajudiciais.

Backoffice BRBCARD: tem o objetivo de realizar backoffice operacional para tratamento de demandas de alta

complexidade em segundo nível, que não foram solucionadas no primeiro contato do cliente com a Central de Atendimento. Esta área especializada atende a diversos canais, incluindo agências bancárias, SAC, Ouvidoria, órgãos de proteção ao consumidor e demandas judiciais. Dentre as atividades envolvidas estão: Análise detalhada, investigação e apuração, comunicação interna, tratativas especializadas e resposta ao Cliente.

Na Hora/DF: o serviço tem o intuito de fornecer ao cidadão atendimento digno, rápido e qualificado em unidades modernas de atendimento. A BRB Serviços conta com equipe de 168 colaboradores dedicados, para atender a população do Distrito Federal com alta eficiência. Importante destacar que como medida de inclusão social no atendimento, contamos com intérpretes de libras e atendentes bilíngues. São ações que visam o desenvolvimento da atividade e o aperfeiçoamento da capacidade de fornecer serviços públicos de qualidade.

Sistema de Bihetagem Automática - SBA: chegou à BRB Serviços S.A. por meio de acordo entre o Governo do Distrito Federal - GDF e o Banco de Brasília - BRB. Consiste em fornecer tecnologia e facilidade para o usuário do Sistema de Transporte Público Coletivo do Distrito Federal - STPC/DF sempre loco na melhoria e modernização da estrutura das unidades de atendimento, qualidade de trabalho à equipe e qualidade para o usuário. Todo esse conceito é dividido em unidades de atendimento distribuídas no Distrito Federal, onde contamos atualmente com 17 pontos de atendimento divididos em 14 locais diferentes, com 244 colaboradores dedicados, de forma a garantir que usuário do STPC/DF tenha sua demanda solucionada de imediato.

Service Desk: compreende a prestação de serviços de suporte ao BRB - Banco de Brasília S.A., possuindo um time de suporte remoto e presencial, com o intuito de garantir atendimento breve e com qualidade para os colaboradores do banco.

Solução de Gestão de Margem Consignável - GDF: oferta de solução integrada para a administração das margens consignáveis dos Servidores, Ativos e Aposentados, do GDF, permitindo o desconto em folha de pagamento para as empresas consignatárias, em especial ao Banco BRB, e para as demais empresas conveniadas junto à SEPLAD/DF e ao IPREV/DF.

NOVOS NEGÓCIOS

Com característica adaptável e inovadora, a BRB Serviços busca sempre estar à frente no cenário em constante evolução dos serviços terceirizados. A expansão da gama de serviços ofertados aos nossos clientes e o estreitamento da parceria com o Banco BRB e GDF para explorar novas oportunidades de negócios, são pontos de destaque ocorridos em 2024, conforme detalhado:

Contact Center para a Central de Relacionamento da CEB: atendimento receptivo e ativo, tanto eletrônico quanto humano, telefone e digital, planejamento, desenvolvimento, integração, implantação e operação de uma plataforma de integração multicanal e um módulo de gestão de atendimento, seguindo o modelo Omnichannel. Este projeto é conduzido por uma equipe de 20 colaboradores dedicados.

Suporte Técnico Especializado de TI - 3º Nível: Serviço especializado de suporte técnico de 3º nível, com foco nas especialidades de Conectividade e Segurança Cibernética (Infraestrutura e SOC) da área de Tecnologia do BRB, incluindo posto de coordenação/supervisão das equipes, que conta com 20 colaboradores.

Correspondentes Bancários - Alagoas: Esse Projeto cuida-se de uma expansão do Projeto Correspondente Bancário, com um novo formato a fim de atender ao Projeto do BRB junto ao Tribunal de Justiça de Alagoas - TJAL, com a prestação de serviços de construção e operacionalização de 5 (cinco) correspondentes nos municípios de Delmiro Gouveia, Penedo, Porto Calvo, Santana do Ipanema e União dos Palmares localizados em Alagoas. Nas unidades, são realizados levantamentos de alvarás judiciais, além de atendimento físico e digital aos clientes e usuários do BRB, na condição de Correspondente no País, recepção e encaminhamento de proposta de abertura de contas, depósito e pagamentos pelo BRB.

Agente de Cobrança: serviços de cobrança, recebimento, conciliação e repasse dos direitos creditórios inadimplidos decorrentes das carteiras de crédito inadimplidos junto aos fundos FIDC Guardian Multi Consignado, Daycoval Guardian Multi Consignado e Banvox Guardian Multi Consignado.

Maquininhas BRBPAY: contrato firmado junto à BRBCARD para prestação de serviços de vendas da Solução BRBPAY nos postos de Conveniência geridos pela Companhia.

PESSOAS

A BRB Serviços, em 2024, segue comprometida com o aprimoramento de seu capital humano, incentivando os colaboradores a participarem de diversas iniciativas de desenvolvimento e conscientização sobre temas variados. Essas ações continuam voltadas ao bem-estar e à qualidade de vida dos colaboradores, promovendo, assim, um impacto positivo na produtividade e no desenvolvimento das equipes. A BRB Serviços oferece soluções inovadoras e valiosas para o capital humano, reconhecido como o maior patrimônio da Companhia.

As ações promovidas desempenham um papel essencial no desenvolvimento e na renovação da cultura organizacional, influenciando diretamente as boas práticas de gestão de pessoas e contribuindo para o cumprimento das metas da companhia. Com isso, foram realizadas diversas atividades, onde destacamos:

Gestão de Pessoas e Processos:

- Melhorias nos processos de promoção e desligamento - RH e DP atuando de forma colaborativa com os gestores nas tomadas de decisões.
- Adequação do fluxo para realização dos exames de mudança de função no caso de promoção.
- Aplicação de 820 provas técnicas para as novas vagas da BRB Serviços.
- Publicação de 23 editais para Processo Seletivo Misto - PSM.
- Seleção de 197 pessoas para trabalhar na BRB Serviços.
- Participação de 197 colaboradores no Programa de Integração à BRB Serviços.
- Promoção de 135 colaboradores por desempenho ou Processo Seletivo Misto - PSM.
- Registro de 1.099 medidas disciplinares no ERP RM Labore.
- Realização de 1.226 avaliações de desempenho.
- Realização de 140 avaliações comportamentais - metodologia DISC.
- Formação de banco de talentos com 7.512 candidatos.

Treinamento e Desenvolvimento:

- Execução de 20 treinamentos institucionais para mais de 968 colaboradores, com foco na excelência no atendimento, nos produtos do Banco BRB e nas práticas de segurança no trabalho, com o objetivo de promover a capacitação e o aprimoramento contínuo da equipe
- Efetuadas 20 palestras referente aos temas: Conquistando o mundo com autoconfiança e leveza, Cuidados com a pele e de maquiagem; Assédio; Mulher e suas dimensões; Saúde Mental; Conscientização e Prevenção ao Suicídio; Saúde Mental no Ambiente de Atendimento e Teleatendimento; Toque Rosa; Intolerância Religiosa.
- Renovação do contrato GPTW - pesquisa de clima.

Saúde e Segurança no Trabalho:

- Renovação do Plano de Saúde, com participação de valores em folha de pagamento.
- Realização dos exames periódicos na sede da BRB Serviços, otimizando tempo e bem-estar para os colaboradores.
- Realização da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho - SIPAT, com palestra sobre Ergonomia.
- Realização de treinamento institucional para a equipe de manutenção predial conforme a NR 10.
- Realização de curso institucional em plataforma EAD, sobre Ergonomia conforme NR 17.
- Realização de treinamento para a equipe de serviços gerais quanto ao uso de produtos e as atividades de higienização.
- Realização de treinamento para os novos integrantes da CIPA.
- Divulgação de Guia com Orientações Sobre Segurança; Cartilha de Segurança voltada para a equipe de serviços gerais e Alertas de Saúde e Segurança no ambiente de trabalho.

Qualidade de Vida:

- Criação do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho.
- Renovação da parceria de qualidade de vida para os colaboradores - AABR - Associação Atlética do Banco BRB.
- Realização da Semana da Saúde em parceria com o Sesc.
- Visita da Carreta Sesc cuidado com a Mulher - 27 e 28 de novembro.
- Estande Novembro Azul - saúde Homem - 27 e 28 de novembro.

Campanhas Institucionais e Ações Sociais:

- Criação do Programa ESG
- Promoção do evento comemorativo pelos 14 anos da BRB Serviços, realizado no auditório da Caesb, com a participação de mais de 200 colaboradores, iniciativa importante para a valorização e o fortalecimento da cultura organizacional. O evento contou com o show de talentos que destacou as habilidades e a criatividade dos colaboradores, e reforçou o engajamento, o senso de pertencimento e a identificação com a marca BRB Serviços.
- Realização de campanhas, como setembro Amarelo, outubro Rosa, Dia das Crianças, Blitz Ergonomia, Pilulas de Ética, Assédio e Honestidade.
- Oficinas Temáticas/Roda de Conversa do Programa de Prevenção à Violência doméstica, da Secretaria da Mulher do Distrito Federal.
- Ações Sociais em parceria com o Instituto BRB:
- Campanha de Arrecadação para Doação às Vítimas das Enchentes do Rio Grande do Sul.
- Campanha da Abraço.
- Campanha de Arrecadação de Tampinhas Plásticas.
- Campanha de Arrecadação de Insumos de Higiene (outubro Rosa).
- Campanha de arrecadação de alimentos em virtude do Dia das Crianças.

ADMINISTRATIVO

A BRB Serviços, como uma empresa comprometida em gerar valor para seus clientes, colaboradores e fornecedores, estruturou suas estratégias com base na gestão administrativa e de infraestrutura, sempre focada na aplicação de metodologias eficientes e na busca pela excelência na execução de seus serviços. Dessa forma, a empresa foi responsável pela melhoria contínua da infraestrutura nas localidades onde mantêm contratos vigentes, com o objetivo de aprimorar as condições de atendimento e garantir a satisfação dos seus clientes e colaboradores. Em 2024, a BRB Serviços se dedicou à manutenção dos projetos que administra, fornecendo mão de obra qualificada e gerenciando a infraestrutura física de cada unidade. O foco foi assegurar que os atendimentos aos clientes e colaboradores ocorressem com o máximo de conforto, qualidade e segurança. Para ilustrar a atuação da BRB Serviços ao longo do ano de 2024, apresentamos a seguir as principais ações realizadas e seus resultados:

- Atendimento de 1026 chamados no edifício Sede da BRB Serviços S/A e nos postos do Sistema de Bihetagem Automática - SBA e em média de 1.400 chamados referentes aos atendimentos nas unidades do Na Hora;
- Realização de Manutenção predial, conservação e limpeza através equipe própria de toda estrutura da BRB Serviços, contemplando o edifício sede, 12 unidades de atendimento do BRB Mobilidade, 3 unidades de atendimento do Correspondente Bancário e 8 unidades de atendimento do Na Hora.
- Instalação de mais de 120m² de divisórias, 4 mudanças de layouts, visando a adaptação dos espaços existentes para melhorar o atendimento ao cliente e o bem-estar do colaborador;
- Criação de uma sala de reuniões no 1º andar para atender necessidades dos contratos;
- Revitalização e impermeabilização completa da laje e telhado da unidade de atendimento do Na Hora de Sobradinho e Brasília;
- Revitalização da garagem, da rampa de acesso, do fosso de manutenção, do guarda corpo e da varanda, com a devida impermeabilização e pintura do Edifício Sede da BRB Serviços;

- Adequação do Sistema de Proteção contra Descargas Atmosféricas - SPDA do Edifício sede;
- Manutenção de todo o sistema de prevenção e combate a incêndio da sede e das unidades administradas da companhia;
- Conferência patrimonial anual, com localização física dos ativos da BRB Serviços da sede e de todas as unidades de atendimento dos diversos projetos;
- Adequação das instalações elétricas para migração ao mercado livre de energia;
- Elaboração do Plano de Manutenção, Operação e Controle dos Sistemas de Climatização (PMOC) do edifício sede, 12 unidades de atendimento do BRB Mobilidade e 8 unidades de atendimento do Na Hora;
- Implementação de 5 postos de Correspondente Bancário no estado de Alagoas, incluindo instalação, pintura e ajustes estruturais, com todos os serviços concluídos dentro do prazo de 15 dias, garantindo a qualidade e agilidade na expansão dos serviços da BRB Serviços

GOVERNANÇA E COMPLIANCE

A BRB Serviços, em consonância com as melhores práticas de governança corporativa, conduz suas atividades e seu sistema de governança de forma transparente, promovendo ações integradas com as diversas unidades da empresa para aprimorar e monitorar a conformidade dos documentos com a regulamentação e a legislação vigente.

Com o objetivo de promover a transparência e a prestação de contas, a BRB Serviços publicou, em 2024, a Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa. Este documento, que serve como um canal de comunicação entre a empresa e a sociedade, resalta nossa eficiência no uso dos recursos aplicados, apresenta os projetos futuros e fortalece a imagem institucional, evidenciando as contribuições significativas da BRB Serviços para a sociedade.

Em conformidade com as Leis 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação - LAI) e 13.303/2016 (Lei das Estatais), realizamos a atualização e a verificação das informações em nosso portal eletrônico, assegurando a disponibilização dos dados necessários por meio do link específico da LAI na página da BRB Serviços. Ainda em 2024, foram implementadas melhorias para reforçar a governança BRB Serviços. Além da revisão do Manual de Normas, houve a padronização completa dos documentos institucionais, assegurando maior clareza e uniformidade nas orientações, com novos normativos alinhados às diretrizes de governança. Durante o ano, foram aprovados o total de 19 normativos, divididos em: 9 normas executivas, 3 normas estratégicas e 7 normas operacionais, assegurando que todos os processos internos estejam em conformidade com os padrões regulatórios e internos. Nesse contexto, ainda foram analisados 57 normativos internos em relação às normas externas vigentes com devido reporte às unidades responsáveis. Este processo de análise minuciosa visa garantir a relevância e a eficácia das normativas, evidenciando nosso compromisso com a melhoria contínua e a excelência operacional.

No âmbito da Governança Corporativa, a Diretoria Colegiada, o Conselho de Administração, o Conselho Fiscal e os Acionistas desempenharam papéis fundamentais na condução estratégica da empresa. Ao longo de 2024, a Diretoria Colegiada conduziu 49 reuniões, essenciais para o alinhamento de estratégias, a tomada de decisões operacionais e o monitoramento do progresso rumo aos objetivos estabelecidos. O Conselho de Administração se reuniu em 23 ocasiões, revisando e aprovando assuntos estratégicos de grande relevância para a BRB Serviços. O Conselho Fiscal realizou 12 reuniões, assegurando a conformidade e a integridade das atividades da empresa. Além disso, foram convocadas 04 Assembleias Gerais, nas quais os acionistas participaram ativamente das decisões que impactaram o futuro da companhia.

Esses números demonstram o compromisso contínuo da BRB Serviços com a transparência, a responsabilidade corporativa e a participação ativa de todos os envolvidos nos processos decisórios da empresa.

A participação dos membros da administração em programas de certificação e treinamento é fundamental para fortalecer a governança corporativa e garantir o cumprimento das legislações aplicáveis. Em 2024 os membros da administração realizaram a **Certificação do IBGC**, exigida pela Lei 13.303, para aprimorar as decisões alinhadas às melhores práticas de governança; o **Treinamento em Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD)**, em conformidade com a Resolução 179 da CVM, que permite que os membros identifiquem e mitiguem riscos financeiros; e por fim, a **Trilha de Combate ao Assédio**, conforme a Lei 14.457, que assegura um ambiente de trabalho respeitoso e livre de assédios, promovendo segurança e bem-estar no ambiente corporativo. E como reflexo do nosso compromisso em manter elevados padrões de governança, à medida que avançamos em direção aos nossos objetivos estratégicos, anualmente, e realizada a Avaliação de Desempenho do Conselho de Administração e da Diretoria Colegiada. O processo visa avaliar a performance dos administradores em relação às suas responsabilidades.

Controles Internos e Riscos

Com a estrutura de Controles Internos, a BRB Serviços assegura que suas operações sejam conduzidas de maneira ordenada e eficiente. Essa estrutura protege recursos e ativos, facilita a identificação de erros e atos ilícitos, garante a precisão e a integridade dos dados contábeis, e promove a confiabilidade das informações financeiras e econômicas, incluindo DFC, DRE e balanço patrimonial.

Entre as principais realizações de 2024 relacionadas a controles internos e gestão de riscos, destacam-se: a avaliação contínua dos riscos do negócio, o reporte periódico dos resultados dessas avaliações à Diretoria, e a atuação como área consultiva e de apoio às unidades de negócios da Companhia. Os resultados incluem:

- 11 follow-ups reportados à Dicol, Consad e Confis sobre planos de ação de auditoria;
- 26 boletins de planos de ação de auditoria apresentados à Diretoria;
- 11 reportes à Dicol sobre perdas operacionais;
- 11 reportes à Dicol sobre indicadores-chave de risco;
- 22 relatórios mensais sobre perdas operacionais elaborados e enviados;
- 03 relatórios trimestrais consolidados sobre Riscos, Controles Internos e Conformidade;
- 02 relatórios semestrais consolidados sobre Riscos, Controles Internos e Conformidade;
- Revisão de 158 riscos operacionais, com 22 riscos mitigados;
- Revisão de 16 riscos de integridade, com 05 riscos mitigados.

Os controles internos devem ser continuamente revisados e atualizados para garantir que os riscos sejam tratados de forma tempestiva e conforme as diretrizes das linhas de defesa. As ações realizadas ao longo de 2024 demonstram o compromisso da BRB Serviços com a melhoria contínua e o fortalecimento da estrutura de controle, um objetivo compartilhado pela alta administração e seus colaboradores.

Ações de fomento à Ética e Integridade

Desde a implementação do Programa de Integridade em 2022, a BRB Serviços reforça seu compromisso com a disseminação da ética e da integridade, em conformidade com a Lei nº 12.846/2013, a Lei Distrital nº 6.112/2018 e a Portaria CGU nº 909/2015. Em 2024, a evolução desse compromisso culminou na proposta de transição do Programa para um Sistema de Integridade, alinhado ao Decreto nº 11.129/2022, para atender às novas necessidades da Companhia e fortalecer as ações mitigadoras de riscos à integridade.

No tocante aos riscos à integridade, a gestão foi aprimorada por meio do mapeamento, revisão e classificação de eventos críticos. Dos 20 riscos identificados nos anos anteriores, 5 foram mitigados em consequência da implementação de controles adequados. Entre as iniciativas realizadas destacam-se:

- Adesão ao Sistema SaeWeb/CGDF para gerenciar riscos operacionais e de integridade.
- Treinamentos em gerenciamento de riscos no sistema SaeWeb/CGDF.
- Inserção de bases de riscos operacionais e à integridade no sistema SaeWeb/CGDF.
- Apresentação de riscos aos gestores e diretores para fomentar a conscientização e a ação estratégica.
- Treinamentos aos gerentes responsáveis por riscos para operacionalização no sistema.

O Sistema de Integridade da BRB Serviços, assim como o do Banco BRB, é movido por ações contínuas de prevenção, detecção e correção de atos de corrupção e fraude, possuindo como finalidade construir uma BRB Serviços mais forte, ágil, moderna e perene.

A BRB Serviços apresenta em seu Sistema de Integridade um ecossistema de ações e medidas consolidadas e implantadas com a finalidade de promover a confiança, a legalidade, a transparência e a efetividade na gestão corporativa, como um dos pilares da boa governança no âmbito da Companhia.

Tem por objetivo aprimorar e fortalecer as ações e os mecanismos voltados ao combate à corrupção e à mitigação da ocorrência de desvios capazes de comprometer os valores éticos, a integridade e a sustentabilidade desta Companhia.

A Alta Administração (Presidente, Conselheiros e Diretores) da BRB Serviços representa a mais forte influência na cultura organizacional. Sua conduta constitui paradigma de comprometimento que baliza a dos demais empregados e colaboradores, tendo como unidade responsável para desenvolver, aplicar, fiscalizar e monitorar o Sistema de Integridade: a Gerência de Governança e Compliance - Gegoc.

O Sistema de Integridade da BRB Serviços é estruturado em 7 eixos, que funcionam conjunta e sistematicamente da forma a seguir:



Possui, ainda, estrutura formada por: Agentes de Integridade, Comitê de Ética e de Pessoas (Conep) e Comitê de Risco e Integridade (Comri). Sendo assim, com base no comprometimento da Alta Administração, na validação das diretrizes pelo corpo técnico, na gestão dos riscos associados à integridade e no monitoramento contínuo das atividades do Sistema de Integridade, a BRB Serviços demonstra seu compromisso público de buscar no âmbito do cumprimento de seu propósito institucional, a inspiração de seus colaboradores e parceiros à adoção de comportamentos íntegros exemplares.

A BRB Serviços por intermédio do seu Sistema de Integridade se compromete a:

- Observar os valores institucionais relativos à ética e à transparência.
- Desenvolver serviços de forma a inibir sua utilização para práticas ilícitas ligadas à corrupção.



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO - 2024

■ Eletuar controles internos que assegurem a pronta elaboração e a confiabilidade dos relatórios e demonstrações financeiras.

■ Disseminar uma cultura sobre integridade e ética aos empregados para que estejam sempre conscientes da relevância e importância da integridade em suas atividades.

■ Aplicar medidas disciplinares em caso de descumprimento do Sistema de Integridade.

Importante destacar, dentre outras ações de 2024 a BRB Serviços aderiu ao Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, do Instituto Ethos, dando à Companhia o direito de uso do Selo de Empresa Limpa, e ao Pacto Brasil pela Integridade Empresarial instituído pela Controladoria Geral da União.

TRANSFORMAÇÃO E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

Em 2024, intensificamos nosso compromisso com a inovação tecnológica, promovendo uma transformação digital abrangente em toda a organização. Alinhados ao Planejamento Estratégico da BRB Serviços, buscamos integrar tecnologias emergentes para otimizar a eficiência operacional, reduzir custos e aprimorar a experiência tanto dos nossos colaboradores quanto dos nossos clientes. Este ano, concentramos esforços na modernização de processos, no aumento da segurança e na automação, trazendo soluções mais ágeis e eficazes em diversas frentes. A seguir, destacamos as principais iniciativas implementadas:

■ **Implantação da Central de Atendimento da CAESB em ambiente segregado:** Melhoramos a qualidade do atendimento ao cliente, aumentando a eficiência operacional e garantindo maior segurança e confiabilidade dos dados. Essa implementação proporcionou uma plataforma mais robusta e eficiente para os canais de atendimento.

■ **Sistema de Controle de Cartões nos postos BRB Mobilidade:** Desenvolvemos uma solução para aprimorar a gestão dos cartões, automatizando processos manuais e permitindo um monitoramento detalhado das transações. Com isso, conseguimos otimizar o controle e aumentar a transparência, além de reduzir custos operacionais.

BALANÇO PATRIMONIAL

EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 - (VALORES EXPRESSOS EM REAIS)

ATIVO		
	31.12.2024	31.12.2023
CIRCULANTE	32.157.979	35.698.713
CAIXAS E EQUIVALENTE DE CAIXA (NOTA 4)	14.603.336	9.504.214
ATIVOS FINANCEIROS AO CUSTO AMORTIZADO (NOTA 5 i)	12.355.801	24.133.215
OUTROS CRÉDITOS (NOTA 6 i)	1.091.897	1.322.912
IMPOSTOS A RECUPERAR (NOTA 6 ii)	3.565.312	153.591
DESPESAS ANTECIPADAS (NOTA 7 i)	410.760	410.854
ESTOQUES (NOTA 7 ii)	130.873	173.927
NÃO CIRCULANTE	10.956.301	9.931.490
REALIZAVEL A LONGO PRAZO	4.011.036	556.957
Depósitos Judiciais (Nota 8)	-	14.042
Outros Créditos (Nota 6 iii)	951.582	-
Despesas Antecipadas (Nota 7)	244.111	103.659
Impostos Diferidos (Nota 9)	2.801.301	453.298
IMOBILIZADO DE USO (NOTA 10)	6.196.548	8.335.573
Imobilizações em Uso	15.401.450	14.859.716
(Depreciações acumuladas)	(9.204.902)	(6.524.143)
INTANGÍVEL (NOTA 11)	748.717	1.038.960
Direito de uso de software	2.100.925	2.100.925
(Amortizações acumuladas)	(1.352.208)	(1.061.965)
TOTAL	43.114.280	45.630.203

PASSIVO		
	31.12.2024	31.12.2023
CIRCULANTE	14.107.562	14.326.198
OBRIGAÇÕES COM TERCEIROS	3.095.279	3.353.660
Fornecedores (Nota 12 (a))	3.095.279	3.353.660
OBRIGAÇÕES ESTATUTÁRIAS	-	296.245
Dividendos (Nota 13 (c))	-	296.245
OBRIGAÇÕES FISCAIS, TRABALHISTAS E SOCIAIS	11.012.283	10.676.293
Obrigações Fiscais (Nota 13 (a))	856.048	929.146
Encargos, Salários e Benefícios (Nota 13 (b))	3.573.407	3.833.383
Demais Credores	522.129	20.778
Provisões Trabalhistas (Nota 13 (d))	5.260.924	5.093.211
Demais Provisões (Nota 13 (e))	799.775	799.775
NÃO CIRCULANTE	100.474	43.937
PROVISÕES CONTINGENCIAIS (NOTA 14)	100.474	43.937
PATRIMÔNIO LÍQUIDO (NOTA 15)	28.906.244	31.260.068
CAPITAL	30.000.000	29.744.203
De domiciliados no país	30.000.000	29.744.203
Reservas	-	1.515.865
PREJUÍZOS ACUMULADOS	(1.093.756)	-
TOTAL	43.114.280	45.630.203

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO

EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

(VALORES EXPRESSOS EM REAIS)

	31.12.2024	31.12.2023
Receitas Operacionais	100.549.726	101.022.486
Receitas de Comissões (Nota 16)	113.447.866	114.600.044
Deduções da Receita	(12.898.140)	(13.577.918)
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA (NOTA 16)	100.549.726	101.022.486
Custos dos Serviços Prestados (Nota 17)	(83.322.412)	(78.509.351)
Custo de Pessoal	(62.705.919)	(62.067.935)
Outros Custos	(20.616.493)	(16.441.416)
LUCRO OPERACIONAL BRUTO	17.227.314	22.513.135
DESPESAS E RECEITAS OPERACIONAIS	(23.922.641)	(20.298.292)
Despesa de Pessoal (Nota 18)	(11.517.853)	(10.897.120)
Despesas Administrativas (Nota 19)	(7.026.992)	(5.626.873)
Despesas Tributárias	(165.972)	(178.137)
Outras Receitas Operacionais (Nota 20 (a))	729.469	249.508
Outras Despesas Operacionais (Nota 20 (b))	(5.941.293)	(3.845.670)
RESULTADO OPERACIONAL	(6.695.327)	2.214.843
Resultado Financeiro	1.441.063	1.071.274
Receitas Financeiras	1.639.885	1.269.439
Despesas Financeiras	(198.822)	(198.165)
RESULTADO ANTES DA CSLL E IRPJ	(5.254.264)	3.286.117
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	2.604.196	(2.038.771)
Contribuição Social (Nota 21)	39.672	(597.101)
Imposto de Renda (Nota 21)	216.520	(1.633.335)
Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos (Nota 21)	2.348.004	191.665
LUCRO/PREJUÍZO DO EXERCÍCIO	(2.650.068)	1.247.346
Quantidade de ações	248.000,00	248.000,00
Lucro por ação	(10,69)	5,03

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

(VALORES EXPRESSOS EM REAIS)

Nota 1 Contexto operacional

A BRB Serviços S/A, "BRB Serviços" ou "Companhia", subsidiária integral do Banco BRB, constituída em 16 de novembro de 2010, sob a forma de sociedade por ações com personalidade jurídica de direito privado e capital fechado. Com sede no Setor Comercial Norte, Quadra 04, Bloco C, Asa Norte, Brasília-DF, tem como objeto social a prestação de serviços a empresas do órgãos da Administração Pública e/ou empresas privadas do país ou do exterior, tais como: serviços de administração; cobrança e recuperação de títulos operações de crédito e similares, multas e dívidas em geral; serviços de recuperação, retomada; avaliação e leilão de bens; prestação de telesemissões incluindo serviços de atendimento a clientes - SAC, teletendimento, atendimento presencial, telecobrança, telemarketing, contact center e outros serviços relacionados; prestação de serviços de gestão, automação e execução das atividades referente às rotinas de negócios ("back office") como: gestão administrativa e financeira; conciliação; contas a pagar; gestão de recursos humanos; gestão de cadastro de clientes e fornecedores e outras rotinas de negócios, como terceirização de processos - BPO, serviços de manutenção, suporte, soluções e tecnologia da informação em geral, serviços de logística, podendo ainda participar em outras sociedades, ou associações, desde que necessário ao atingimento de seu objeto social.

- **Criação do Escritório de Projetos:** Implementamos uma nova abordagem para gestão de projetos, com o uso da plataforma Azure DevOps, para garantir um acompanhamento mais eficiente, melhor coordenação entre as equipes e o alinhamento estratégico das iniciativas com os objetivos corporativos.
- **Estudo e Análise de Soluções Omnichannel:** Instituímos um Grupo de Trabalho para analisar as melhores plataformas de atendimento Omnichannel, buscando identificar a solução que atendesse às necessidades da BRB Serviços, promovendo uma experiência integrada para nossos clientes em todos os pontos de contato.
- **Definição de Arquitetura Padrão para sistemas:** Estabelecemos uma arquitetura de sistema que visa garantir a escalabilidade, performance e manutenção eficiente, padronizando processos e facilitando a integração entre as diversas plataformas utilizadas pela organização.
- **Ampliação do uso do ERP:** Atualizamos e ampliamos a utilização do sistema ERP, o que possibilitou a automação de processos, redução de erros humanos e otimização do tempo de execução de tarefas essenciais para o funcionamento da organização.
- **Reestruturação da Intranet:** Identificamos a necessidade de melhorar a comunicação interna, centralizando as informações e recursos em uma nova Intranet, com o objetivo de aumentar a produtividade, melhorar o acesso aos serviços e promover uma comunicação mais eficaz entre os colaboradores.
- **POCs de Automação de Processos:** Realizamos algumas Provas de Conceito (POCs) de automação, testando soluções com RPA, IA e ferramentas de workflow. O objetivo foi validar como essas tecnologias poderiam aumentar a eficiência, reduzir erros e otimizar processos repetitivos, trazendo ganhos significativos para a operação.
- **Transferência do suporte de atendimento do Sistema ConsigServ** aos servidores e consignatárias para a responsabilidade da BRB Serviços, o que viabilizou adoção de novas tecnologias, aumentando eficiência operacional, reduzindo custos e tempos de resposta, e melhorando a análise de dados. Esses avanços geraram insights estratégicos, promovendo melhorias contínuas, maior qualidade no serviço, crescimento sustentável da organização e fortalecimento da confiança dos clientes.

FUTURO

Convictos de que nossos esforços foram fundamentais para impulsionar as operações do conglomerado BRB,

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE

EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

(VALORES EXPRESSOS EM REAIS)

	31.12.2024	31.12.2023
Lucro/Prejuízo do Exercício	(2.650.068)	1.247.346
(+/-) Outros Resultados Abrangentes	-	-
(+/-) Itens que podem ser classificados para a demonstração do resultado	-	-
(+/-) Itens que não podem ser classificados para a demonstração do resultado	-	-
RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCÍCIO	(2.650.068)	1.247.346

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

(VALORES EXPRESSOS EM REAIS)

	CAPITAL REALIZADO	RESERVAS DE LUCRO	PREJUÍZOS ACUMULADOS	RESULTADO DO PERÍODO	TOTAIS
Saldos em 31/12/2022	20.024.947	564.764	4.289.442	-	- 28.879.153
MUTAÇÕES NO PERÍODO	5.011.247	301.014	531.007	-	- 5.843.268
Aumento de capital:	-	-	-	-	-
Reservas	4.289.442	-	(4.289.442)	-	-
Dividendos	1.429.814	-	-	-	1.429.814
Lucro do Exercício	-	-	-	1.247.346	1.247.346
Destinações:	-	-	-	-	-
Reservas	-	62.367	888.734	-	(951.101)
Dividendos Obrigatórios	-	-	-	-	(296.245)
Saldos em 31/12/2023	29.744.203	627.131	888.734	-	- 31.260.068
MUTAÇÕES NO PERÍODO	5.719.256	62.367	(3.400.708)	-	- 2.380.915
Aumento de capital:	-	-	-	-	-
Reservas	-	-	-	-	-
Dividendos	255.797	-	40.447	-	296.244
Lucro do Exercício	-	-	-	(2.650.068)	(2.650.068)
Destinações:	-	-	-	-	-
Reservas	-	-	(1.093.756)	-	1.093.756
Compensação de Prejuízo	-	(627.131)	(929.181)	-	1.556.312
Dividendos Obrigatórios	-	-	-	-	-
Saldos em 31/12/2024	30.000.000	(0)	(0)	(1.093.756)	- 28.906.244
MUTAÇÕES NO PERÍODO	255.797	(627.131)	(888.734)	(1.093.756)	- (2.353.824)

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

(VALORES EXPRESSOS EM REAIS)

	31.12.2024	31.12.2023
LUCRO/ PREJUÍZO LÍQUIDO ANTES DO IR E CSLL	(5.254.264)	3.286.117
Depreciações e amortizações (Nota 10 e 11)	2.971.002	2.531.146
Provisões contingenciais (Nota 14)	56.537	(72.198)
Provisão para perda recebimento de crédito (Nota 20 (a) (b))	5.162.089	2.799.406
Provisão de multas contratuais, despesas não faturadas e acerto Na Hora (Nota 20)	-	799.775
Juros de empréstimo	-	-
RESULTADO AJUSTADO	2.935.364	9.344.246
Total das variações nos Ativos	23.688	(10.525.564)
Créditos a Receber	6.615.325	(9.344.713)
Outros Créditos	(3.180.706)	(712.824)
Estoques	43.054	(173.927)
Outros ativos circulantes e não circulantes	(3.453.985)	(294.100)
Total das variações nos Passivos	2.681.804	88.008
Fornecedores	(258.381)	1.563.843
Obrigações Tributárias	2.323.791	278.458
Obrigações Trabalhistas	(90.385)	641.661
Outras Obrigações	500.391	(8.053)
Imposto de Renda e Contribuição Social pagos	206.388	(2.387.901)
CAIXA LÍQUIDO APLICADO EM ATIVIDADES OPERACIONAIS	5.640.856	(1.093.310)
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	-	-
Aquisição de imobilizado (Nota 10)	(571.587)	(2.494.329)
Alienações/baixas Imobilizado (Nota 10)	29.853	20.700
Aquisição de Intangível (Nota 11)	(0)	(180.400)
CAIXA LÍQUIDO APLICADO ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(541.734)	(2.654.029)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	-	-
Empréstimo	-	-
CAIXA LÍQUIDO ORIGINADO DE FINANCIAMENTOS	-	-
AUMENTO (REDUÇÃO) LÍQUIDO DO CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA	5.099.122	(3.747.339)
MODIFICAÇÕES DO CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA	-	-
Início do Período (Nota 4)	9.504.214	13.251.553
Fim do Período (Nota 4)	14.603.336	9.504.214
Variação Líquida do Caixa e Equivalente de Caixa	5.099.122	(3.747.339)

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis

Nota 2 Apresentação das demonstrações contábeis

a) Apresentação das demonstrações contábeis

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, as quais abrangem a legislação societária e o Pronunciamento Técnico de Contabilidade aplicável a Pequenas e Médias Empresas ("CPC-PME"), emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC).

A elaboração das demonstrações contábeis, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis a Pequenas e Médias Empresas, requer que a Administração utilize julgamentos na determinação e no registro de estimativas contábeis. Ativos e passivos significativos sujeitos a essas estimativas incluem teste de recuperabilidade de ativo financeiro básico, o valor residual do ativo imobilizado e do ativo intangível, depreciação do ativo imobilizado, amortização do ativo intangível e a provisão para contingências. A liquidação dessas estimativas poderá resultar em valores diferentes dos provisionados, devido às imprecisões inerentes ao processo de sua determinação. A Companhia revisa as estimativas e premissas anualmente.

As presentes demonstrações contábeis foram aprovadas pelo Conselho de Administração da Companhia no dia 17 de fevereiro abril de 2025.

Nota 3 Políticas contábeis materiais

a) Base de mensuração

As demonstrações contábeis foram preparadas com base no custo histórico, efetuando teste de recuperabilidade nos ativos financeiros básicos, conforme CPC PME. A Companhia mensura ativos financeiros básicos e passivos financeiros básicos, conforme CPC PME, ao custo amortizado deduzido de perda por redução ao valor recuperável.

especialmente no atendimento às demandas da comunidade do Distrito Federal, a BRB Serviços inicia 2025 consolidada como uma empresa robusta, versátil e ágil.

Reforçamos nosso compromisso em oferecer soluções personalizadas, alinhadas às crescentes expectativas de nossos clientes e à transformação digital. Para o período de 2025 a 2029, a BRB Serviços estabeleceu metas ambiciosas refletindo nossa determinação em modernizar processos, fortalecer a governança e priorizar o desenvolvimento humano. Nosso objetivo é criar um ambiente inclusivo e sustentável, utilizando práticas inovadoras. Entre nossas metas estão a expansão e diversificação de produtos, serviços e clientes, a simplificação e digitalização de processos, e o investimento em soluções tecnológicas de ponta. Nosso compromisso com a experiência do cliente e com a eficiência operacional será reforçado pela inovação contínua, alinhada aos pilares de sustentabilidade social, ambiental e econômica.

Olhando para o futuro, a BRB Serviços S.A. está preparada para superar desafios, consolidando-se como referência em inovação e humanização na prestação de serviços, sempre com foco na excelência e no desenvolvimento sustentável.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos a dedicação de todos os colaboradores ao longo desse ano desafiador. Reconhecemos, ainda, o papel indispensável do Conselho de Administração e Fiscal, bem como do Conglomerado BRB. Permanecemos motivados e comprometidos em superar desafios, aprimorar nossos serviços, expandir nossa atuação e fortalecer nossa posição como empresa referência em inovação e humanização na prestação de serviços.

Brasília, 20 de janeiro de 2025.

Juliana Gonçalves Navarro
Diretora-Presidente
BRB Serviços S.A.

Daniel de Souza Lima Mendes
Diretor de Tecnologia e Inovação
BRB Serviços S.A.

Renato Pereira da Silva Neves
Diretor de Controladoria, Administração e Finanças
BRB Serviços S.A.

b) Moeda funcional

Nas demonstrações contábeis, os itens foram mensurados utilizando a moeda do ambiente econômico primário no qual a Companhia atua. As demonstrações contábeis estão apresentadas em Real (R\$), que é a moeda funcional e de apresentação da BRB Serviços S/A.

c) Caixa e Equivalentes de Caixa

Incluem caixa, contas correntes em instituições financeiras (as disposibilidades) e as aplicações interfinanceiras de liquidez cujo prazo de resgate é inferior a 90 (noventa) dias, com risco insignificante de mudança de valor. As aplicações financeiras consideradas como equivalentes de caixas são classificadas na categoria "ativos financeiros ao custo amortizado".

d) Instrumentos Financeiros - reconhecimento inicial e mensuração subsequente

(i) Ativos Financeiros

Reconhecimento inicial e mensuração

Ativos financeiros são classificados, no reconhecimento inicial, ao custo histórico.

Mensuração subsequente

Para fins de mensuração subsequente, os ativos financeiros são mensurados ao custo amortizado deduzido de perda por redução ao valor recuperável, exceto investimentos em ações preferenciais não conversíveis e ações preferenciais ou ordinárias não resgatáveis que são negociadas em mercados organizados (em bolsa de valores, por exemplo) ou cujo valor justo possa ser mensurado de modo confiável sem custo ou esforço excessivo, que são mensuradas ao valor justo com as variações do valor justo reconhecidas no resultado.

A Companhia não possui instrumentos financeiros classificados como ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado.

e) Contas a Receber

Os ativos financeiros ao custo amortizado da Companhia referem-se a créditos a receber de comissões dos clientes pelos serviços prestados e estão apresentados pelo valor de realização. A Companhia avalia a redução ao valor recuperável de seus créditos a receber, que quando identificadas são registradas.

f) Imobilizado

Itens do imobilizado são mensurados pelo custo histórico de aquisição, deduzido de depreciação acumulada calculada pelo método linear, baseado na vida útil econômica estimada de cada bem e perdas de redução ao valor recuperável (*impairment*) acumulada, quando aplicável.

Ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado (apurados pela diferença entre os recursos advindos da alienação e o valor contábil do imobilizado) são contabilizados como receitas/despesas operacionais no resultado.

g) Intangível

Itens do intangível são reconhecidos quando: i) é ativo não monetário sem substância física; ii) for provável que benefícios econômicos futuros esperados atribuíveis ao ativo fluirão para a Companhia, iii) se o valor for mensurado de forma confiável; e se o ativo não resultar de gastos incorridos internamente.

É mensurado pelo custo histórico de aquisição, deduzido da amortização acumulada e perdas de redução ao valor recuperável (*impairment*) acumulada, quando aplicável.

h) Redução ao valor recuperável de ativos não monetários

Os valores contábeis dos ativos não monetários são revisados a cada data de apresentação das demonstrações para apurar se há indicação de perda no seu valor recuperável. Caso ocorra tal indicação, então o valor recuperável do ativo é determinado.

i) Provisões, Ativos e Passivos Contingentes e Obrigações Legais

De acordo com os CPC PME's, a Companhia reconhece uma provisão quando existe uma obrigação presente decorrente de um evento passado, uma transferência de benefícios econômicos é provável e o valor dos custos de transferência pode ser estimado de maneira confiável. O reconhecimento, a mensuração e a divulgação das provisões, contingências ativas e contingências passivas são efetuados de acordo com os critérios definidos na seção 21 do CPC PME do Comitê de Pronunciamentos Contábeis, e consideram premissas definidas pela administração e seus assessores legais, respeitando os seguintes conceitos:

i) Passivos contingentes:

Decorrem de processos judiciais e administrativos, inerentes ao curso normal dos negócios movido por terceiros e órgãos públicos, em ações cíveis, trabalhistas, de natureza fiscal e/ou previdenciária e outros riscos. Essas contingências, coerentes com práticas conservadoras adotadas, são avaliadas por assessores legais, e levam em consideração a probabilidade de que recursos financeiros sejam exigidos para liquidar obrigações, cujo montante possa ser estimado com suficiente segurança. As contingências são classificadas como: prováveis, para as quais são constituídas provisões; possíveis, divulgadas em Notas Explicativas em sua constituição de provisões; e remotas, que não requerem provisão ou divulgação. O total das contingências é quantificado utilizando modelos e critérios que permitam a sua mensuração de forma adequada, apesar da incerteza inerente ao prazo e ao valor. Os depósitos judiciais em garantia são atualizados de acordo com a regulamentação vigente.

ii) Provisões para riscos trabalhistas, cíveis



BRB SERVIÇOS S.A

CNPJ: 12.875.569/0001-80



ii) **Despesas**
As despesas são reconhecidas pelo regime de competência.

iii) **Custos**
Os custos da prestação de serviços são reconhecidos pelo regime de competência e correspondem basicamente aos gastos com pessoal, comerciais e gerais.

n) **Gestão de Riscos**

i) **Risco com taxa de juros**
O risco associado é oriundo da possibilidade de a Companhia incorrer em perdas por causa de flutuações nas taxas de juros que possam impactar o resultado financeiro da Companhia.

ii) **Risco de liquidez**
É mínimo o risco de a Companhia não dispor de recursos líquidos suficientes para honrar seus compromissos financeiros, em decorrência de descasamento de prazo ou de volume entre os recebimentos e pagamentos previstos.

O processo de gerenciamento do risco de liquidez é efetuado por meio do controle diário da composição dos recursos disponíveis em relação aos vencimentos de suas obrigações.

iii) **Risco Operacional**
Os riscos operacionais estão associados à possibilidade de ocorrência de perdas (produção, ativos, clientes, receitas) resultantes de falhas, deficiências ou inadequação de processos internos, pessoas e sistemas, assim como de eventos externos. Podem acarretar redução, degradação ou interrupção, total ou parcial, das atividades, com impacto negativo na reputação da Companhia, além de potencial geração de passivos contratuais, regulatórios e ambientais.

Nota 4 Caixa e equivalentes de Caixa
Caixa e equivalentes de caixa incluem os depósitos bancários e as aplicações financeiras.

	31.12.2024	31.12.2023
Fundo Fixo	27.762	-
Bancos (Nota 22)	34.650	37.463
Certificados de Depósitos Bancários (CDBs) (a) (Nota 22)	14.540.924	9.466.751
Total	14.603.336	9.504.214

(a) Os rendimentos dos CDBs estão atrelados à variação da taxa de CDI variando entre 100 e 102%, por meio de aplicações mantidas em contas administradas pelo BRB - Banco de Brasília S.A e possuem liquidez diária.

Nota 5 Ativos financeiros ao custo amortizado

i) **Contas a receber**
Representam as receitas a receber, referente aos serviços prestados pela BRB Serviços S/A. Para cada cliente é firmado um contrato de prestação de serviços pelos quais a Companhia, no exercício, auferir receitas pela execução dos serviços.

	31.12.2024	31.12.2023
Carião BRB S.A. (Nota 22)	373.677	1.481.175
BRB - Banco de Brasília S.A. (Nota 22)	3.372.693	3.272.708
BRB Mobilidade (BRB - Banco de Brasília S.A.) (Nota 22)	2.151.426	2.186.620
BRB Corretora de Seguros S.A. NewCO	146.360	110.328
Secretaria de Estado de Saúde - SES-DF (a) (Nota 22)	4.349.140	18.673.531
Secretaria de Justiça e cidadania - SEJUS-DF (b) (Nota 22)	1.133.999	1.936.702
Companhia de Saneamento Ambiental do DF - CAESB (Nota 22)	1.543.300	1.143.312
CEB Iluminação Pública e Serviços S.A. (Nota 22)	379.913	-
Demais Clientes	201.030	22.799
Subtotal	13.651.538	28.827.175
Provisão Perdas Recebimento de Crédito (c) (Nota 22)	(1.295.737)	(4.693.960)
Total	12.355.801	24.133.215

(a) Foi celebrado contrato entre a Secretaria do Estado de Saúde do Distrito Federal (SES) e a BRB Serviços durante 180 dias iniciados no mês de abril de 2020. A Companhia foi contratada de forma emergencial para execução dos serviços de central telefônica ativa e receptiva, para atendimento aos usuários cadastrados nos núcleos do Componente Especializado - NFCE (farmácias de Alto Custo) da GCEAF/DIASF/SESDF, contemplando agendamento, entrega de medicamentos em domicílio e fornecimento de mão de obra especializada de nível médio para atividades relacionadas à separação e transporte dos medicamentos. Em setembro de 2020 o contrato foi encerrado, porém a Secretaria de Saúde - SES, através de requisição administrativa, convocou a BRB Serviços para reinício, tendo os serviços retomados no início de novembro 2020.

(b) Foi celebrado contrato entre a Secretaria de Justiça e Cidadania do Distrito Federal (SEJUS) e a BRB Serviços com duração de 60 meses iniciados em agosto de 2021 para prestação de serviços de fornecimento de mão de obra qualificada e disponibilização de equipamentos e insumos necessários à operação, manutenção, recepção, triagem e apoio à gestão das unidades no "Na Hora".

(c) Em abril de 2023, foi celebrado o contrato emergencial de central de relacionamento ativa, receptiva e atendimento humano de ouvidoria com a Companhia de Saneamento Ambiental do DF - CAESB. O contrato emergencial vigorou até dezembro de 2023 quando após vencer o certame licitatório a BRB Serviços S/A firmou novo contrato com duração de 60 meses para continuidade da prestação de serviços.

(d) Provisão referente a diferenças entre o limitador imposto pelo TCDF e os valores efetivamente pagos pela SES/DF. Esse registro leva em consideração o custo amortizado do ativo financeiro originalmente registrado pela contraprestação do serviço e obrigações de performance previstas no contrato deduzido de perda por redução ao valor recuperável. Nota 20(b).

(e) Em abril de 2024, foi celebrado o contrato de prestação de serviço de Contact center, receptivo e ativo, nas formas de atendimento eletrônico e humano, utilizando o modelo Omnichannel com a CEB - Iluminação Pública e Serviços - CEB IPES com duração de 30 meses.

(f) Foi celebrado contrato entre o BRB Banco de Brasília S.A., e a BRB Serviços com duração de 12 meses iniciados em janeiro de 2024 para prestação de serviço especializado de suporte técnico de 3º nível, com foco nas especialidades de Conectividade e Segurança Cibernética (Infraestrutura e SOC) da área de Tecnologia do BRB.

(g) Em novembro de 2024, a BRB Serviços assumiu a expansão do projeto BRB Correspondente Bancário, com um novo formato a fim de atender ao Projeto do BRB Junto ao Tribunal de Justiça de Alagoas - TJAL, com a prestação de serviços de construção e operacionalização de 5 (cinco) correspondentes nos municípios de

Nota 9 Impostos Diferidos
i) Cálculo do Ativo Fiscal Diferido

Descrição	31.12.2024				31.12.2023			
	Base Cálculo	Crédito Tributário	Base Cálculo	Crédito Tributário	Base Cálculo	Base Cálculo	Crédito Tributário	Crédito Tributário
	IRPJ	IRPJ	CSLL	CSLL	IRPJ	CSLL	(IRPJ + CSLL)	(IRPJ + CSLL)
Provisão Trabalhista	99.097	24.774	99.097	8.919	33.693	43.937	14.938	14.938
Provisão Part. nos resultados - Dirigentes	102.028	25.507	436.545	39.289	64.796	161.872	692.602	102.802
Provisão Part. nos resultados - Empregados	-	-	-	-	187.157	187.157	63.633	63.633
Provisão para Despesa não faturadas	799.775	199.945	799.775	71.980	271.925	799.775	799.775	271.925
Prejuízo Fiscal	7.070.793	1.767.697	-	-	1.767.697	53.635	-	-
Base Negativa	-	-	7.368.783	663.190	663.190	-	17.169	-
TOTAL	8.071.693	2.017.923	8.704.200	783.378	2.801.301	1.246.376	1.740.640	453.298

De acordo com estudo técnico realizado em 2024 verificou-se que a BRB Serviços tem expectativa de realização dos créditos tributários registrados em exercícios sociais futuros, conforme quadro abaixo:

ii) Estimativa da realização do Ativo Fiscal Diferido

Crédito Tributário	Base Crédito Tributário	Crédito Tributário	2024				% Realização		% Estimado Realização	
	Saldo 31.12.2024	Previsto	Utilizado	Constituído	Movimento	2024	2025	2026	2027	
Provisão Trabalhista	99.097	33.693	14.938	527	19.282	(18.755)	4%	100%	0%	0%
Provisão Part. nos resultados - Dirigentes	538.574	64.796	51.401	38.006	-	38.006	50%	75%	85%	100%
Provisão Part. nos resultados - Empregados	-	-	63.633	63.633	-	63.633	100%	0%	0%	0%
Provisão para Despesa não faturadas	799.775	271.925	-	-	-	-	0%	100%	0%	0%
Prejuízo Fiscal	7.070.793	1.767.697	-	1.767.697	(1.767.697)	-	0%	30%	60%	90%
Base Negativa	7.368.783	663.190	-	663.190	(663.190)	-	0%	30%	60%	90%
TOTAL	15.877.022	2.801.301	401.897	102.166	2.450.169	(2.348.003)				

Nota 10 Imobilizado

	Taxa de depreciação	Saldo em 31.12.2023	Aquisições	Baixa	Transferência	Depreciação	Saldo em 31.12.2024
Móveis e Utensílios	10%	1.155.417	125.434	(29.853)	-	-	1.250.998
Máquinas e equipamentos	10%	482.535	40.434	-	-	-	522.969
Computadores e periféricos	20%	12.951.400	247.132	-	-	-	13.198.532
Benfeitorias em imóveis de terceiros (a)	20%	270.364	55.880	-	-	-	326.244
Obras em andamento	0%	-	102.707	-	-	-	102.707
Total		14.859.716	571.587	(29.853)	-	-	15.401.450
(-) Depreciação Acumulada		(6.524.143)	-	-	(2.680.759)	(9.204.902)	-
Total		8.335.573	571.587	(29.853)	-	(2.680.759)	6.196.548

(a) A taxa de depreciação referente à benfeitoria em imóveis de terceiros é calculada com base no prazo de vigência dos contratos de aluguéis.

A Companhia não identificou indicadores de perda do valor recuperável dos bens patrimoniais, não havendo necessidade de registro de provisão para redução do valor recuperável (impairment). A BRB Serviços S/A entende que a vida útil definida na legislação tributária está adequada ao reconhecimento da depreciação de

Delmiro Gouveia, Penedo, Porto Calvo, Santana do Ipanema e União dos Palmares. Nas unidades, são realizados levantamentos de alvarás judiciais, além de atendimento físico e digital aos clientes e usuários do BRB, na condição de Correspondente no País, recepção e encaminhamento de proposta de abertura de contas, depósitos e pagamentos pelo BRB.

(h) Em novembro, a BRB Serviços também firmou contratos com as empresas FIDC Guardian Multi Consignado, Daycoval Guardian Multi Consignado e Banvox Guardian Multi Consignado para a prestação de serviços de cobrança, recebimento, conciliação e repasses dos direitos creditórios inadimplidos.

(i) A BRB Serviços possui ainda aplicações financeiras mantidas em contas administradas pelo BRB - Banco de Brasília S.A, na modalidade de CDBs que possuem liquidez diária e rentabilidade atrelados à variação da taxa de CDI.

	Vencido					31.12.2024	31.12.2023
	A vencer	0-30	31-180	181-360	Acima de 360		
Ativo financeiro ao custo amortizado	10.586.386	1.643.817	90.386	35.212	1.295.737	13.651.538	28.827.175
Total	10.586.386	1.643.817	90.386	35.212	1.295.737	13.651.538	28.827.175

Nota 6 Outros Créditos

	31.12.2024	31.12.2023
IRRF s/ aplicações financeiras	99.144	9.379
IRRF s/ comissões	2.117.800	60.233
ISS a compensar	422.565	9.013
IRPJ a compensar	463.430	-
Contribuição social a compensar	145.198	-
IRPJ saldo negativo	163.834	53.635
CSLL Saldo Negativo	56.841	17.169
INSS a Recuperar	-	-
CSLL a recuperar	96.500	4.162
Total	3.565.312	153.591

i) Adiantamentos

	31.12.2024	31.12.2023
Adiantamentos e Antecipações Salariais	82.513	109.078
Credores Diversos (a.1)	1.009.384	1.213.834
Total	1.091.897	1.322.912

(a.1) O registro corresponde a adiantamentos realizados a fornecedores, depósitos caução de aluguel e depósitos em garantia referentes aos contratos celebrados entre a Companhia de Saneamento Ambiental do DF - CAESB e a BRB Serviços para prestação de serviços de Central de Relacionamento que totalizaram R\$ 1.009.384 e serão devolvidos corrigidos após o encerramento dos contratos.

ii) Outros créditos

	31.12.2024	31.12.2023
Outros Créditos	951.582	-
Total	951.582	-

O saldo no ano de 2024 corresponde a valores de precatórios que a empresa possui com o Governo do Distrito Federal a receber.

Nota 7 Despesas Antecipadas

	31.12.2024	31.12.2023
Seguros - Circulante	46.932	1.659
Licença de Software - Circulante	363.828	409.195
Subtotal - Circulante	410.760	410.854
Seguros - Não Circulante	12.973	75.244
Licença de Software - Circulante	231.138	28.415
Subtotal - Não Circulante	244.111	103.659
Total	654.871	514.513

ii) Estoques

	31.12.2024	31.12.2023
Almoxarifado	130.873	173.927
Total	130.873	173.927

O saldo em questão corresponde a ativação do seu estoque de materiais em almoxarifado que são utilizados como insumos nas suas operações.

Nota 8 Depósitos Judiciais

	31.12.2024	31.12.2023
Depósitos Judiciais	14.042	-
Total	14.042	-

O saldo no ano de 2024 corresponde aos depósitos recursais realizados pela Companhia em ações trabalhistas.

	31.12.2024	31.12.2023
Stylos Engenharia S/A	-	102.950
Dala Transportes Ltda	553.495	507.961
Simpress Comercio Locação E Serviços	47.950	49.546
Essencial Sistema De Segurança Ltda	368.103	328.224
Comunix Tecnologia E Soluções Corporativas Ltda	168.264	-
House - Administração Condominial Ltda	38.463	36.703
Connectx Serviços De Telecom. Ltda	19.536	18.348
Neoconsig Tecnologia S/A	960.908	420.000
Frigelar Comercio E Industria Ltda	43.307	-
Vivo S.A.	27.584	26.147
Ministerio Da Economia - SIn	-	10.838
NTSEC Soluções em Teleinformatica Ltda	335.678	1.584.187
CJU B.S Consultoria em Tecnologia da Informação Ltda	35.400	35.400
FIVETECH Tecnologia Ltda	72.000	84.000
SIG VL 2 Incorporadora Ltda	107.772	-
Neenergia Distribuição Brasília S.A	52.106	223
Sitelbra Sistema de Telecomunicações do Brasil Ltda	35.365	-
Tecnetworking Serviços e Soluções em TI Ltda	22.904	-
Horus Telecomunicações Ltda	23.862	-
Outros	182.582	149.133
Total	3.095.279	3.353.660

Em 2024 todos os valores de obrigações com terceiros foram registrados no circulante por terem prazo de vencimento inferior e/ou igual a 360 dias e não termos valores em atraso.

Nota 13 Obrigações Fiscais, Trabalhistas, Sociais e Estatutárias

	31.12.2024	31.12.2023
a) Obrigações fiscais		
ISS	6.270	67.942
Provisão ISS	206.502	125.441
PIS Cumulativo	7.747	24.408
PIS Não Cumulativo	66.378	68.487
COFINS Cumulativo	35.752	112.652
COFINS Não Cumulativo	307.195	316.189
CPRB	167.465	141.698
IRRF de Terceiros	14.083	11.187
CSRF	44.656	61.142
Total	856.048	929.146

	31.12.2024	31.12.2023
b) Encargos, Salários e Benefícios		
INSS	311.011	710.055
FGTS	366.009	349.513
Contribuição Sindical	22.927	23.552
Salários	2.182.895	2.181.177
Rescisões	467	54
Pensão Alimentícia	8.075	4.282
IRRF Servidores	465.324	318.229
INSS Retido de Terceiros	-	22.513
Consignado Retido a Repassar	213.919	219.907
INSS de Férias prox mês	2.780	3.031
English Pass	-	1.070
Total	3.573.407	3.833.383

	31.12.2024	31.12.2023
c) Obrigações Estatutárias		
Dividendos a Pagar (Nota 22)	-	296.245
Total	-	296.245

Sem destinação de dividendos devido o resultado negativo do ano de 2024.

	31.12.2024	31.12.2023
d) Provisões Trabalhistas		
Provisão INSS s/PPR Dirigentes	75.267	126.689
Provisão FGTS s/PPR Dirigentes	26.762	35.220
Provisão Participação nos Resultados Dirigentes	334.518	530.850
Provisão de Férias	3.750.760	3.257.386
Provisão INSS s/Férias	774.907	697.406
Provisão FGTS s/Férias	298.710	259.183
Provisão participação nos Resultados Empregados	-	186.477
Total	5.260.924	5.093.211

	31.12.2024	31.12.2023
e) Demais Provisões		
Provisão para Acerto Na Hora	799.775	799.775
Total	799.775	799.775

Nota 14 Provisões Contingenciais
A Companhia é parte em processos trabalhistas e cíveis que se encontram em instâncias diversas. As provisões constituídas são em face de potenciais perdas decorrentes dos processos em cursos que são estabelecidas e atualizadas com base na avaliação da Administração, fundamentada na opinião de seus assessores legais e requerem elevado grau de julgamento sobre as matérias envolvidas. As ações em curso têm a seguinte situação:

a) Contingências Passivas de risco provável

Natureza	Saldo em 31.12.2023	Constituição/ Reversão	Liquidação	Atualização	Saldo em 31.12.2024
Cíveis (a.1)	42.414	2.000	44.414	-	-
Trabalhista (a.2) (a.3) (a.4)	1.523	77.000	18.258	40.209	100.474
Total	43.937	79.000	62.672	40.209	100.474

(a.1) Refere-se ao processo 0707950-95.2020.8.07.0018 - petição inicial contra a Secretaria de Saúde - SES referente às glosas efetuadas nos serviços prestados em abril, maio, junho e julho de 2020 no valor de R\$ 969.811,98. Sentença de 1ª instância julgou procedente em parte os pedidos da BRB Serviços. Apelação provida em parte. Embargos de Declaração não acolhidos. Interposto Resp. não admitido. Autos em fase de cumprimento de sentença. GDF requerer cumprimento de sentença dos honorários sucumbenciais, perda em R\$ 42.414,12. Honorários pagos voluntariamente. Fixados honorários recíprocos na fase de cumprimento de sentença. Realizado o pagamento voluntário. Autos em tramite na 2ª instância. Expedição de precatório.


(a.2) Refere-se ao processo 0000604-43.2022.5.10.0015 - relativo à reclamação trabalhista que envolve desvio de função e danos morais R\$ 1.200,00 valor principal e R\$ 1.746,65 valor atualizado.

(a.3) Refere-se ao processo 0000575-35.2022.5.10.0001 - relativo à reclamação trabalhista que envolve doença do trabalho R\$ 67.000,00 valor principal e R\$ 98.727,59 valor atualizado.

(a.4) Refere-se ao processo 0001075-04.2023.5.10.0022 - relativo à reclamação trabalhista onde se pretende horas extras e condenação por assédio moral R\$ 80.000,00, firmado acordo judicial no valor de R\$ 80.000,00.


b) Contingências Passivas de risco possível

Natureza	31.12.2024		31.12.2023	
	Qtd.	Saldo	Qtd.	Saldo
Cíveis	0	0	4	18.486
Trabalhista (b.1) (b.2) (b.3) (b.4) (b.6) (b.7) (b.8) (b.9) (b.10) (b.11)	11	185.593	7	151.978
Administrativa			1	0
Total	11	185.593	12	170.464



BRB SERVIÇOS S.A

CNPJ: 12.875.569/0001-80



(b.7) refere-se ao processo 0000125-58.2024.5.10.0022 - relativo à reclamação trabalhista onde se pretende rescisão indireta. Audiência de instrução datada de 23/01/2025, às 09h20 (presencial).

(b.8) refere-se ao processo 0000387-59.2024.5.10.0025 - relativo à reclamação trabalhista onde se pretende indenização por danos morais e materiais. Contestação. Perícia designada para 27/11/2024. Aguardar juntada do laudo pericial.

(b.9) refere-se ao processo 0001250-91.2024.5.10.0012 - relativo à reclamação trabalhista onde se pretende rescisão indireta. Audiência de conciliação designada para 02/12/24 às 14h.Contestação e Réplica. Instrução designada para 21/03/2025, às 13h30.

(b.10) refere-se ao processo 0001284-81.2024.5.10.0104 - relativo à reclamação trabalhista onde se pretende rescisão indireta. Audiência inicial designada para 05/02/2025, às 13h35.

(b.11) refere-se ao processo 0000788-19.2024.5.10.0018 - relativo à reclamação trabalhista onde se pretende rescisão indireta. Prazo para contestação. Realizado acordo.

c) Contingências ativas

Natureza	31.12.2024		31.12.2023	
	Qtd.	Saldo	Qtd.	Saldo
Cíveis (c.1)	-	-	1	930.399
Total	-	-	1	930.399

Nota 15 Patrimônio Líquido
CAPITAL SOCIAL
O capital social de R\$ 30.000.000 é composto por 248.000 (duzentas e quarenta e oito mil) ações ordinárias, nominativas, sem valor nominal, pertencentes ao seu único acionista, o Banco de Brasília BRB S.A., domiciliado no País.

	31.12.2024	31.12.2023
Capital Social (a.1)	30.000.000	29.744.203
Prejuízo Acumulado (a.2)	(1.093.756)	-
Reservas (a.2)	-	1.515.865
Total do PL	28.906.244	31.260.068

(a.1) Em reunião de assembleia realizada no dia 26 de abril de 2024 foi aprovado aumento de capital no valor de R\$ 255.797,44 sem emissão de novas ações, capitalizando os dividendos deliberados e não pagos referentes ao exercício de 2023 no montante de R\$ 255.797,44.

(a.2) O prejuízo do exercício de 2024 no montante de R\$ 2.650.067,79 foi classificado da seguinte forma: absorção das reservas de lucros no montante de R\$ 929.181,11, absorção das reservas legais no montante de R\$ 627.130,56 e constituição de prejuízos acumulados no montante de R\$ 1.093.756,12.

Nota 16 Receita Operacional Líquida

	31.12.2024	31.12.2023
Cartão BRB S.A. (Nota 22)	10.766.765	19.717.559
BRB - Banco de Brasília S.A. (Nota 22)	37.906.260	33.133.795
BRB Mobilidade (BRB - Banco de Brasília S.A.) (Nota 22)	26.396.008	24.373.869
BRB Corretora de Seguros S.A. Newco	1.349.924	1.526.193
Seor. De Estado de Saúde - SES	13.329.404	17.980.675
Secretaria de Justiça e cidadania - SEJUS-DF (b)	14.330.493	12.855.011
BRB Crédito, Financiamento e Investimentos S.A	20.435	52.338
Companhia de Saneamento Ambiental do DF - CAESB	7.007.722	4.770.088
CEB Iluminação Pública e Serviços S.A - CEB IPES	1.634.000	-
Demais Clientes	706.855	190.876
Total	113.447.866	114.600.404
Deduções da Receita Bruta (d)	(12.898.146)	(13.577.918)
Receita Operacional Líquida (e)	100.549.726	101.022.486

(a) em abril de 2020, iniciou o contrato emergencial de central telefônica ativa e receptiva, bem como a entrega em domicílio para atendimento aos usuários cadastrados nos núcleos do Componente Especializado - NFCE das farmácias de Alto Custo com a Secretaria de Saúde - SES. Esse contrato, inicialmente, era previsto para 6 (seis) meses prorrogáveis, ou seja, de abril a setembro de 2020, porém por requisição administrativa foi imposta a BRB Serviços o retorno as atividades desempenhadas e no início de novembro de 2020 as atividades foram retomadas.

(b) foi celebrado contrato entre a Secretaria de Justiça e Cidadania do Distrito Federal (SEJUS) e a BRB Serviços com duração de 60 meses iniciados em agosto de 2021 para prestação de serviços de fornecimento de mão de obra qualificada e disponibilização de equipamentos e insumos necessários à operação, manutenção, recepção, triagem e apoio à gestão das unidades no "Na Hora".

(c) em abril de 2023, iniciou o contrato emergencial de central de relacionamento ativa, receptiva e atendimento humano de ouvidoria com a Companhia de Saneamento Ambiental do DF - CAESB. O contrato emergencial vigorou até dezembro de 2023 quando após vencer o certame licitatório a BRB Serviços S/A firmou novo contrato com duração de 60 meses para continuidade da prestação de serviços.

(d) em abril de 2024, foi celebrado o contrato de prestação de serviço de Contact center, receptivo e ativo, nas formas de atendimento eletrônico e humano, utilizando o modelo Omnichannel com a CEB - Iluminação Pública e Serviços - CEB IPES com duração de 30 meses.

(e) A dedução da receita são os impostos (PIS, COFINS, CPRB, ISS), incidentes sobre a receita bruta de comissões. f) No ano de 2024 a receita operacional líquida da BRB Serviços foi composta pelas prestações de serviços de: Fornecedor e gestão de recursos humanos que representou 49,5%, Central de Relacionamento com 26,1%, Suporte técnico com 9,8%, Fornecedor e Gestão de Sistemas com 8%, Cobrança e Correspondente Bancário que juntas representaram 6,6% do total.

Nota 17 Custos dos Serviços Prestados

	31.12.2024	31.12.2023
Salários e ordenados	(25.995.207)	(25.131.805)
Substituição de Função	(436.258)	(452.176)
Horas extras	(628.173)	(432.279)
Férias	(3.597.765)	(3.559.368)
13º salário	(2.699.743)	(2.553.669)
Bonificação de produção	(811.187)	(817.577)
Vale transporte	(1.445.535)	(1.580.908)
Vale refeição	(13.169.574)	(13.422.848)
Assistência médica	(2.039.280)	(1.751.084)
Auxílio creche	(515.051)	(636.193)
Encargos Sociais	(9.952.289)	(9.938.554)
Demais custos de pessoal	(1.415.857)	(1.791.474)
Subtotal - Custos de Pessoal	(62.705.919)	(62.067.935)

	31.12.2024	31.12.2023
Processamento de dados	(8.504.727)	(4.774.705)
Depreciação (a)	(1.159.046)	(1.190.870)
Amortização	(159.132)	(114.140)
Água	(8.833)	(9.182)
Energia Elétrica	(55.671)	(50.273)
Aluguéis	(17.266)	-
Lanches e Refeição	(19.495)	(9.180)
Locação de Equipamentos	(878.481)	(847.856)
Prêmios/Campanhas	(32.034)	(40.269)
Telefone e fax	(578.631)	(484.344)
Transportes, Condução Urbana	(93.885)	(101.307)
Serviços de Vigilância/Brigadista	(2.202.577)	(2.060.162)
Transportes especializados (medicamentos)	(5.693.342)	(5.458.562)
Locação de Posição de Atendimento	(480.000)	(744.894)
Impressos e Materiais Gráficos	(141.832)	(153.569)
Demais custos	(591.541)	(402.103)
Subtotal - Outros Custos dos Serviços Prestados	(20.616.493)	(16.441.416)

(a.1) para efeitos de conciliação em 2024 com a movimentação da depreciação evidenciada na Nota 11, considerar o valor de R\$ 1.364.196, diferença de R\$ 92.410,19 referente principalmente aos créditos de PIS e COFINS aproveitados sobre os custos de depreciação.

(a.2) para efeitos de conciliação em 2023 com a movimentação da depreciação evidenciada na Nota 11, considerar o valor de R\$ 1.364.196, diferença de R\$ 173.326 referente principalmente aos créditos de PIS e COFINS aproveitados sobre os custos de depreciação.

O aumento dos custos em 2024 refere-se aos novos contratos firmados no exercício, continuidade nos contratos firmados em anos anteriores e gastos relacionados a aquisições de licenças de software e modernização de equipamentos. A manutenção e crescimento de receita nos contratos impactou diretamente aos gastos com pessoal, serviços prestados transportes especializados, e outros.

Nota 18 Despesas de Pessoal

	31.12.2024	31.12.2023
Salários e ordenados	(4.236.723)	(3.643.556)
Substituição de Função	(134.120)	(73.803)
Horas extras	(45.721)	(85.536)
Anuênios	(155.033)	(118.217)
Férias	(635.481)	(488.291)
13º Salário	(475.461)	(381.538)
Indenizações	(129.211)	(109.871)
Vale Transporte	(91.654)	(60.498)
Vale Refeições	(1.410.947)	(1.280.640)
Assistência Médica	(178.760)	(111.035)
Pró-labore	(1.344.885)	(1.802.004)
Previdência Privada	(12.868)	-
Auxílio creche	(44.162)	(50.374)
Honorários de Conselheiros	(642.779)	(652.504)
Encargos Sociais	(1.909.923)	(1.859.426)
Demais Despesas	(70.125)	(179.827)
Total	(11.517.853)	(10.897.120)

As despesas de pessoal referem-se aos salários, encargos e benefícios do pessoal da administração, conselheiros e diretoria. Em 2024, houve readequação nas gerências e maior fluxo de movimentação de colaboradores do administrativo para atender o volume de processos internos decorrentes dos novos contratos firmados.

Nota 19 Despesas Administrativas

	31.12.2024	31.12.2023
Água	(101.268)	(113.358)
Energia Elétrica	(563.525)	(471.528)
Materiais de Escritório	(6.937)	(8.240)
Aluguéis	(1.237.213)	(1.176.614)
Auditoria	(108.541)	(90.120)
Telefone	(29.710)	(20.396)
Publicidade legal	(39.584)	(39.390)
Consultoria	(141.456)	(58.168)
Brigadista	(486.743)	(460.500)
Depreciação	(1.308.245)	(935.902)
Amortização	(163.022)	(116.908)
Perda Judicial	(186.642)	-
Processamento de Dados	(1.248.419)	(832.032)
Locação de Equipamentos	(164.160)	(117.584)
Manutenção Predial	(35.300)	(19.273)
Convênios	(155.000)	(167.500)
Glosa não cumprimento de indicadores	(328.731)	-
Participação no Lucro	(3.407)	(443.137)
Outras Despesas	(719.089)	(556.223)
Total	(7.026.992)	(5.626.873)

Nota 20 Outras Receitas e Despesas Operacionais
a) Outras Receitas Operacionais

	31.12.2024	31.12.2023
Reversão Provisões para Perda Recebimento de Crédito (a.1)	628.189	160.814
Recuperação de Despesas	100.974	88.419
Descontos Obtidos	306	275
Total	729.469	249.508

(a.1) reversão de provisão para perda no recebimento de crédito referente a decisão judicial que ordenou o pagamento e emissão de precatório para as glosas de 2020 no contrato SES/DF.

b) Outras Despesas Operacionais

	31.12.2024	31.12.2023
Ações trabalhistas e Cíveis	(53.784)	(40.706)
Depósitos recursais atualizações	(1.377)	(1.519)
Provisões para Perda Recebimento de Crédito (b.1)	(5.790.278)	(2.806.342)
Perdas no Recebimento de Crédito	-	(153.878)
Provisão para Acerto Na Hora (b.2)	-	(799.775)
Outros	(95.854)	(43.450)
Total	(5.941.293)	(3.845.670)

(b.1) A maior parte da provisão referente ao limitador imposto pelo TCDF sobre os pagamentos da Secretaria de Saúde no projeto Farmácia de Alto Custo. Demais valores provisionados são sobre saldos a receber em aberto por período superior a 12 meses. Nota 5 (i)

(b.2) Provisão referente a retificação nos cálculos das prestações de contas de 2021 e 2022 pela Secretaria de Justiça no projeto Na Hora. Nota 13 (e)

Nota 21 Imposto de Renda Pessoa Jurídica e Contribuição Social sobre o Lucro Líquido

	31.12.2024		31.12.2023	
	CSLL	IRPJ	CSLL	IRPJ
Resultado antes do IR e CSLL	(5.250.857)	(5.250.857)	3.729.254	3.729.254
(-) Participações nos lucros	(3.407)	(3.407)	(443.137)	(443.137)
(+) Adições	(2.114.519)	(1.816.529)	3.658.933	4.034.464
Permanentes	(1.782.784)	(1.681.126)	3.758.237	3.896.104
Não Permanentes	(331.735)	(135.403)	(99.304)	138.360
(-) Exclusões	-	-	-	-
Permanentes	-	-	-	-
Não Permanentes	-	-	-	-
Lucro real antes da compensação de prejuízo fiscal	(7.368.783)	(7.070.793)	6.945.050	7.320.581
Lucro real antes da compensação de prejuízo fiscal	(7.368.783)	(7.070.793)	6.945.050	7.320.581
Compensação de base negativa CSLL e prejuízos fiscais	-	-	(206.370)	(129.185)
Base de cálculo do IRPJ e CSLL	(7.368.783)	(7.070.793)	6.738.680	7.191.396
Imposto de Renda 15%	-	(1.036.620)	-	1.078.708
Impostos de Renda Adicional 10%	-	(731.079)	-	695.140
(-) Incentivos Fiscais	-	(106.320)	-	(114.497)
Contribuição Social	(663.192)	-	606.480	-
Despesa com IRPJ e CSLL	(663.192)	(1.874.019)	606.480	1.659.351
Imposto de Renda Exercícios anteriores	-	(110.199)	-	(26.016)
Contribuição Social Exercícios anteriores	(39.671)	-	(9.379)	-
Total Despesa com IRPJ e CSLL Correntes	(702.863)	(1.984.218)	597.101	1.633.335
Imposto de Renda Diferido	-	47.960	-	(155.168)
Contribuição Social Diferida	34.924	-	(36.497)	-
Total Despesa com IRPJ e CSLL Diferidos	34.924	47.960	(36.497)	(155.168)
Total Despesa com IRPJ e CSLL	(667.939)	(1.936.258)	560.604	1.478.167

Regime de tributação pelo Lucro Real - Anual.

(a.1) Os valores de imposto de renda e contribuição social de exercícios anteriores no total de R\$ 149.871,74 são referentes ao crédito de benefício fiscal da Lei do Bem correspondentes ao ano de 2023.

Nota 22 Transações Com Partes Relacionadas
a) Remuneração de dirigentes
Os gastos com remunerações e outros benefícios atribuídos ao pessoal-chave da Administração (Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria) são apresentados como segue:

	31.12.2024	31.12.2023
Remuneração do pessoal chave da administração	31.12.2024	31.12.2023
Proventos	1.987.664	2.454.508
Encargos	351.394	432.331
Total	2.339.058	2.886.839

b) Transações com controlador (direto e indireto) e coligadas
As transações com partes relacionadas foram contratadas a preços compatíveis com os praticados no mercado por terceiros, levando ainda em consideração o risco reduzido dos recebimentos.

CARTÃO BRB S.A.
A BRB Serviços S.A. possui os seguintes contratos de prestação de Serviços com a Cartão BRB S.A:

a) Telecobrança Extrajudicial - ativo e receptivo, acima de 64 dias de atraso;
b) Central de Relacionamento BRB CARD;
c) BackOffice.

OPERAÇÕES COM A CARTÃO BRB S.A

	31.12.2024	31.12.2023
ATIVO		
Créditos a receber (nota 5)	373.677	1.481.175
Total	373.677	1.481.175
PASSIVO		
Dividendos obrigatórios (nota 13) (c)	-	296.245
Total	-	296.245
RECEITAS		
Receitas de serviços	10.766.765	19.717.559
Total	10.766.765	19.717.559

BRB - BANCO DE BRASILIA S.A. (Controlador)
O Banco de Brasília BRB é o único acionista da Companhia, sendo assim, detentor do controle acionário da BRB Serviços S.A. Em 2024 a companhia prestou serviços dos seguintes contratos para o BRB - Banco de Brasília:

a) Central de Relacionamento - BRB:
A CR-BRB objetiva a prestação de serviços de teleatendimento receptivo e telemarketing ativo, com plano de contingenciamento. Este contrato prevê o fornecimento de site com infraestrutura de rede, estações de trabalho, rede local, manutenção e suporte de equipamentos, recursos humanos, mobiliários, material de expediente e demais equipamentos necessários à execução dos serviços.

b) Atendimento Primeiro Nível - Service Desk;
c) Telecobrança Extrajudicial - ativo e receptivo;
d) Gestão e Operacionalização dos postos de atendimento do Sistema de Bilhetagem Automática do GDF;
e) Central de Relacionamento do Sistema de Bilhetagem Automática do GDF e operação dos postos BRB Mobilidade;
f) Central de Relacionamento Nação BRB FLA;
g) Correspondente Bancário (projeto feira legal);
h) BackOffice nas atividades de crédito imobiliário;
i) Gestão da Margem consignável do IPREV;
j) Suporte Técnico Especializado de TI - 3º Nível; e,
h) Correspondente Bancário (projeto BRB junto ao Tribunal de Justiça de Alagoas - TJAL).

OPERAÇÕES COM O BRB - BANCO DE BRASILIA S.A

	31.12.2024	31.12.2023
ATIVO		
Depósitos à vista - disponibilidades (Nota 4)	34.650	37.463
Certificados de Depósitos Bancários (CDBs) (Nota 4)	14.540.924	9.466.751
Créditos a receber (Nota 5)	5.524.119	5.459.328
(-) Créditos Vencidos não Liquidados	-	-
Total	20.099.693	14.963.542
PASSIVO		
Empréstimos e Financiamentos (a.1)	-	-
Total	-	-
RECEITAS		
Receitas de aplicação financeiras	1.158.511	1.245.255
Receitas de prestação de serviços (Nota 16)	64.302.267	57.507.664
Estorno Provisão de Multa contrato CR BRB	-	-
Total	65.460.778	58.752.919
DESPESAS		
Despesas financeiras	(75.005)	(55.953)
Provisão de Multa contrato CR BRB	-	-
Perda no Recebimento de Crédito	33.729	(24.423)
Total	(41.277)	(80.376)

SES-DF/GDF - Secretaria de Saúde do Distrito Federal
A Companhia possui junto à SES-DF o seguinte contrato:
a) Contrato emergencial de 180 dias iniciados em abril e finalizado em setembro de 2020 de central telefônica ativa e receptiva, bem como a entrega em domicílio para atendimento aos usuários cadastrados nos núcleos do Componente Especializado - NFCE das farmácias de Alto Custo.
b) Requisição administrativa iniciada em novembro de 2020 para prestação dos serviços até que se normalize o Estado de calamidade pública no âmbito do Distrito Federal de central telefônica ativa e receptiva, bem como a entrega em domicílio para atendimento aos usuários cadastrados nos núcleos do Componente Especializado - NFCE das farmácias de Alto Custo.

OPERAÇÕES COM O SECRETARIA DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL "SES-DF".

	31.12.2024	31.12.2023
ATIVO		
Créditos a receber (nota 5)	4.349.140	18.673.531
(-) Créditos Vencidos não Liquidados	(1.270.350)	(4.680.676)
Total	3.078.790	13.992.855
RECEITAS		
Receitas de prestação de serviços (nota 16)	13.329.404	17.980.675
Estorno Provisão de Perda por Recebimento de Crédito	628.189	-
Total	13.957.594	17.980.675
DESPESAS		
Provisão de Perda por Recebimento de Crédito	(5.790.278)	(2.802.654)
Total	(5.790.278)	(2.802.654)

SEJUS-DF/GDF - Secretaria de Justiça e Cidadania do Distrito Federal
Contrato celebrado entre a Secretaria de Justiça e Cidadania do Distrito Federal (SEJUS) e a BRB Serviços com duração de 60 meses, iniciados em agosto de 2021 para prestação de serviços de fornecimento de mão de obra qualificada e disponibilização de equipamentos e insumos necessários à operação, manutenção, recepção, triagem e apoio à gestão das unidades no "Na Hora".

OPERAÇÕES COM O SECRETARIA DE JUSTIÇA E CIDADANIA DO DISTRITO FEDERAL "SEJUS-DF".

	31.12.2024	31.12.2023
ATIVO		
Créditos a receber (nota 5)	1.133.999	1.936.702
(-) Créditos Vencidos não Liquidados	(9.569)	(9.596)
Total	1.124.430	1.927.106
RECEITAS		
Receitas de prestação de serviços (nota 16)	14.330.493	12.855.011
Estorno Provisão de Perda por Recebimento de Crédito	-	(160.814)
Total	14.330.493	12.694.197
DESPESAS		
Provisão de Perda por Recebimento de Crédito	-	-
Total	-	-

CAESB-DF - Companhia de Saneamento Ambiental do Distrito Federal
A Companhia possui junto à CAESB-DF o seguinte contrato:
Em abril de 2023, foi celebrado o contrato emergencial de central de relacionamento ativa, receptiva e atendimento humano de ouvidoria com a Companhia de Saneamento Ambiental do DF - CAESB. O contrato emergencial vigorou até dezembro de 2023 quando após vencer o certame licitatório a BRB Serviços S/A firmou novo contrato com duração de 60 meses para continuidade da prestação de serviços.

OPERAÇÕES COM A COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO DISTRITO FEDERAL "CAESB".

	31.12.2024	31.12.2023
ATIVO		
Créditos a receber (nota 5)	1.543.300	1.143.312
Seguro garantia sobre contrato (nota 6)	827.715	1.194.431
Total	2.371.015	2.337.743
RECEITAS		
Receitas de prestação de serviços (nota 16)	7.007.722	4.770.088
Total	7.007.722	4.770.088

CEB IPES - CEB Iluminação Pública e Serviços S.A
A Companhia possui junto à CEB IPES o seguinte contrato:
Em abril de 2024, foi celebrado o contrato de prestação de serviço de Contact center, receptivo e ativo, nas formas de atendimento eletrônico e humano, utilizando o modelo Omnichannel com a CEB - Iluminação Pública e Serviços - CEB IPES com duração de 30 meses.

OPERAÇÕES COM A CEB ILUMINAÇÃO PÚBLICA E SERVIÇOS "CEB IPES".

	31.12.2024	31.1
--	------------	------



BRB SERVIÇOS S.A

CNPJ: 12.875.569/0001-80



RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos
Conselho de Administração e Diretoria da
BRB Serviços S.A.
Brasília - DF

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da BRB Serviços S.A (Companhia), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Companhia em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às pequenas e médias empresas (CPC PME).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Nossa auditoria foi realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

Ênfase

Transações com partes relacionadas

Conforme mencionado nas notas explicativas nº 16 e 22 às demonstrações contábeis, o montante de R\$ 76.441 mil das receitas reconhecidas pela Companhia, correspondente a 69% do seu total de receitas, decorreu de serviços prestados às empresas do Conglomerado BRB. Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A diretoria da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da diretoria e da governança pelas demonstrações contábeis

A diretoria é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo

com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às pequenas e médias empresas (CPC PME) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a diretoria é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a diretoria pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela diretoria.

- Concluímos sobre a adequação do uso, pela diretoria, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

ERNST & YOUNG
Auditores Independentes S/S Ltda.
CRC-SP-015199/O

Henrique Furtado Maduro
Contador CRC SP-291892/O

PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da BRB Serviços S.A., em sessão ocorrida nesta data em observância ao Estatuto Social da Companhia e, em cumprimento às disposições da Lei nº 6.404/76, emitiu o seguinte PARECER: "O Conselho Fiscal da BRB Serviços S.A. procedeu ao exame do Relatório da Administração, das Demonstrações Contábeis e tomou conhecimento do Relatório da Ernst & Young Auditores Independentes S.S., referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024. Com base nos exames efetuados e nas informações analisadas no decorrer do exercício, o Conselho Fiscal opina que os referidos documentos estão em condições de serem apreciados pela Assembleia Geral de Acionista".

Brasília (DF), 17 de abril de 2025.

WENDEL LEMES DE FARIA
Presidente

JOÃO BOSCO PRUDENTE
Conselheiro

VITOR PAULO ARAÚJO DOS SANTOS
Conselheiro

MANIFESTAÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O Conselho de Administração da BRB Serviços S.A., cumprindo as disposições da Lei nº 6.404/76 e do Estatuto Social da Companhia, após análise do Relatório da Administração e das Demonstrações Contábeis, e de conhecer o Relatório da Ernst & Young Auditores Independentes S.S. - todos relativos ao exercício de 2024 - emitiu a seguinte MANIFESTAÇÃO: "O Conselho de Administração da BRB Serviços S.A. analisou os documentos relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024 e manifesta-se pela aprovação das contas do período e pelo seu encaminhamento para apreciação da Assembleia Geral de Acionista".

Brasília (DF), 17 de abril de 2025.

CRISTIANE MARIA LIMA BUKOWITZ
Presidente

BRUNO RANGEL AVELINO DA SILVA
Conselheiro

JORGE ANDRÉ SOUZA PERIQUITO
Conselheiro

MARCELO DA CUNHA MELLO REISMAN
Conselheiro

A publicação acima foi devidamente publicada e certificada em 02/05/2025

Documento assinado e
certificado digitalmente
conforme MP Nº 2.200-2
de 24/08/2001. A
autenticidade pode ser
conferida no link.



Aponte a câmera do seu celular para o
QR Code para acessar a página de
Publicidade Legal no portal do Jornal de
Brasília ou acesse o link:
jornaldebrasilia.com.br/publicidade-legal/

