



BANCORBRÁS CENTRO DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS S.A.

CNPJ 31.265.988/0001-44

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO - EXERCÍCIO DE 2024

O ano de 2024 foi marcado por avanços significativos para a Bancorbrás Centro de Serviços Compartilhados S.A. - CSC, consolidando o papel como centralizadora dos serviços compartilhados do grupo. Nossa compromisso com a excelência se traduziu em resultados concretos, impulsionados pela busca constante de soluções inovadoras e otimizadas.

Apresentamos os avanços alcançados ao longo do período, com destaque para a automação de processos, incluindo a implementação da admissão digital, assinaturas eletrônicas e melhorias na gestão de ponto. A gestão documental foi aprimorada por meio da terceirização da guarda de documentos, que somada a otimização de contratos de locação de equipamentos e softwares geram melhoria na eficiência e trouxeram economias significativas para o grupo.

Foram implementadas iniciativas estratégicas que contribuíram diretamente para a geração de maior valor agregado aos clientes. Destaca-se, nesse contexto, a introdução de uma plataforma de pagamento online, que possibilitou a integração dos sistemas, a automação de processos e a otimização da gestão financeira. A Cultura Organizacional foi fortalecida, evidenciando um ambiente de trabalho positivo e colaborativo. Além disso, os times ágeis foram beneficiados pela adaptação da ferramenta de gestão de desempenho, enquanto o programa de desenvolvimento de lideranças promoveu a capacitação e aprimoramento de gestores.

A busca por eficiência operacional foi intensificada por meio do diagnóstico de processos passíveis de robotização, resultando em melhorias significativas em diversas frentes. O Programa de Compliance foi estruturado com a implementação de um novo sistema de Auditoria e Gestão de Riscos, incluindo a revisão e atualização do arcabouço normativo, reforçando nosso compromisso com a ética e a transparência. A utilização de inteligência de dados na gestão, a condução de estudos gerenciais e o compartilhamento dos resultados financeiros e contábeis, aliados à evolução da cultura organizacional e do aprendizado contínuo, fortaleceram a capacidade de planejamento e tomada de decisão.

No contexto de relacionamento com os clientes, destaca-se a implantação de um sistema de monitoria com IA ampliando a escala de monitoramento dos atendimentos com redução no custo operacional. A campanha Acelera Central otimizou a oferta de soluções personalizadas e a identificação de oportunidades de negócios para novas adesões e reativações de títulos de turismo. Nos processos de cobrança, a implementação da Discadora da plataforma COBMAIS e a parceria com os Tribunais de Justiça no projeto "Conciliar é Legal" impulsionaram a eficiência e a recuperação de crédito. A melhoria da curadoria da jornada do cliente na rede social Reclame Aqui e a aquisição

da Brand Page na plataforma enalteceram a reputação e fortaleceram o relacionamento com os consumidores.

Ao longo de 2024, foram realizados investimentos na modernização da arquitetura tecnológica, adotando as melhores práticas de governança de dados e preparando a infraestrutura para explorar o potencial da Inteligência Artificial. Essa estratégia visa impulsionar a evolução dos produtos e serviços, permitindo um atendimento mais eficiente e inovador às demandas dos clientes.

O desempenho da organização em 2024 refletiu o êxito das estratégias de otimização de despesas e eficiência operacional. A adoção das medidas elencadas resultou em uma economia de gastos superior a R\$ 1,5 milhão para as empresas do grupo. Além disso, a otimização dos processos levou a um aumento de 15% na produtividade dos setores atendidos.

Brasília (DF), 31 de janeiro de 2025

Luiz Gustavo Arantes
Diretor-Presidente

Ricardo Fernandes da Silva Diretor-Executivo CSC Estratégico	José Jurandir Lins Júnior Diretor-Executivo CSC Transacional	Jeferson Neves Diretor-Executivo CSC Relacional
---	---	--

BALANÇO PATRIMONIAL

	R\$ (1)	
	31/12/2024	31/12/2023
ATIVO		
CIRCULANTE		
Caixa e equivalentes de caixa	4.188.974	2.806.641
Caixa e equivalentes de caixa	103	
Aplicações de liquidez imediata (nota 04)	1.370.924	1.355.964
Direitos Realizáveis		
Adiantamento a colaboradores	2.818.050	1.450.574
Adiantamento a terceiros	902.327	1.012.591
Impostos a compensar	876.091	326.260
Almoxarifado	45.062	62.085
Despesas antecipadas (nota 05)	20.944	49.638
NÃO CIRCULANTE		
Realizável a Longo Prazo	11.372.548	11.372.199
Partes relacionadas (nota 12 b)	10.999.138	11.173.113
Depósitos judiciais	10.981.816	11.173.113
Imobilizado (nota 06)	17.322	-
	373.410	199.086
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
CIRCULANTE		
Fornecedores e prestadores de serviços	11.223.531	10.067.321
Obrigações trabalhistas (nota 07)	1.484.315	883.462
Impostos e contribuições a recolher (nota 08)	3.802.706	4.017.771
Participação nos lucros e resultados	1.565.994	1.373.549
Outras obrigações (nota 09)	4.325.391	3.789.420
NÃO CIRCULANTE		
Partes relacionadas (nota 13 b)	449.276	222.804
Provisões para passivos contingentes (nota 10)	101.250	57.008
	348.026	165.796
PATRIMÔNIO LÍQUIDO (nota 11)	3.888.715	3.888.715
Capital social	4.000.000	4.000.000
Prejuízo acumulado	(111.285)	(111.285)
(As notas explicativas da administração integram as demonstrações contábeis)		

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA MÉTODO INDIRETO

	R\$ (1)	
	2024	2023
Fluxo de caixa das atividades operacionais		
Lucro Líquido do Exercício	-	-
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao fluxo de caixa das atividades operacionais:		
- Depreciações e amortizações	79.650	37.451
- Constituição/Reversão de contingências	182.230	165.796
Lucro Ajustado	261.880	203.247
(Redução)/aumento dos ativos operacionais	(1.193.501)	(2.952.778)
Adiantamentos a funcionários	110.264	(229.358)
Impostos a recuperar	17.023	(2.603)
Partes relacionadas	191.297	(2.482.296)
Outros ativos	(1.512.085)	(238.521)
Aumento (redução) dos passivos operacionais	1.200.452	1.742.974
Fornecedores	600.853	825.120
Impostos, taxas e contribuições a recolher	192.445	(21.091)
Outros passivos	407.154	938.945
Caixa líquido das atividades operacionais	268.831	(1.006.557)
Fluxo de caixa das atividades de investimento		
Aquisições em imobilizado	(253.974)	(180.509)
Caixa líquido das atividades de investimento	(253.974)	(180.509)
AUMENTO/REDUÇÃO LÍQUIDO DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	14.857	(1.187.066)
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA NO INÍCIO DO PERÍODO	1.356.067	2.543.133
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA NO FIM DO PERÍODO	1.370.924	1.356.067
(As notas explicativas da administração integram as demonstrações contábeis)		

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS EM 31/12/2024

NOTA 01. CONTEXTO OPERACIONAL

BANCORBRÁS CENTRO DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS S.A., Companhia integrante do conglomerado Bancorbrás, foi constituída em 17 de agosto de 2018, com sede em Brasília (DF). Tem como objeto social a execução centralizada das atividades de apoio administrativo e financeiro às empresas Bancorbrás, com o compartilhamento e resarcimento de despesas.

NOTA 02. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, as quais abrangem a legislação societária e o Pronunciamento Técnico de Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas (CPC-PME) emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC).

A elaboração de demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil requer que a Administração use de julgamento na determinação e registro de estimativas contábeis. Ativos e passivos significativos sujeitos à utilização de premissas e estimativas, incluem a provisão para contingências, depreciação do ativo imobilizado e amortização do ativo intangível. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores diferentes dos estimados, devido a imprecisões inerentes ao processo de sua determinação. A Companhia revisa as estimativas e premissas anualmente.

Em conformidade com a Resolução n.º 1.184/2009, do Conselho Federal de Contabilidade (CFC), informamos que a conclusão da elaboração das demonstrações contábeis relativas ao exercício encerrado em 31/12/2024, foi autorizada pela Diretoria em 31/01/2025.

Base de mensuração

A mensuração das demonstrações contábeis foi preparada com base no custo histórico, com exceção dos ativos financeiros disponíveis para venda, os quais são mensurados pelo valor justo.

Moeda funcional

Nas demonstrações contábeis os itens foram mensurados utilizando a moeda do ambiente econômico primário no qual a Companhia atua. As demonstrações contábeis estão apresentadas em Real (R\$), que é a moeda funcional e de apresentação da Companhia.

NOTA 03. PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

Dentre as principais diretrizes adotadas para a preparação das demonstrações contábeis, ressaltam-se:

a) O regime contábil é o da competência de exercícios.

b) **Caixa e equivalentes de caixa**

Caixa e equivalentes de caixa incluem o caixa, os depósitos bancários e outros investimentos de curto prazo de alta liquidez, que são prontamente conversíveis em um montante conhecido de taxa e que estão sujeitos a um insignificante risco de mudança de valor.

c) **Ativos e passivos circulantes e não circulantes**

A classificação dos ativos e passivos circulantes e não circulantes obedece aos artigos 179 e 180 da Lei nº 6.404/76. Os direitos são demonstrados pelos valores de realização, incluídos os rendimentos e as variações monetárias incorridos ou deduzidos das correspondentes rendas a apropriar, quando aplicáveis. As obrigações são demonstradas por valores conhecidos ou calculáveis, incluídos os encargos e as variações monetárias incorridos ou deduzidos das correspondentes despesas a apropriar, quando aplicáveis.

d) **Tributos**

Por se tratar de um Centro de Serviços Compartilhados, a atividade realizada não aumenta o resultado e nem gera faturamento.

e) **Avaliação dos ativos e passivos**

A Companhia efetua anualmente a avaliação dos seus ativos e passivos circulantes e não circulantes para efeito de valor presente, não sendo apurados valores relevantes para ajustes.

NOTA 04. APLICAÇÕES DE LIQUIDEZ IMEDIATA

Os recursos foram aplicados em instituição financeira, com rentabilidade de 10,37% no ano de 2024.

Descrição	2024	2023
Fundos de Investimentos	1.370.924	1.355.964
Total	1.370.924	1.355.964

NOTA 05. DESPESAS ANTECIPADAS

Trata-se de despesas na contratação de empresa especializada em tecnologia na informação, para a prestação de serviço de uso. A duração da prestação do serviço é de até 03 anos.

NOTA 06. IMOBILIZADO

	2024	2023
Descrição	Depreciação/ amortização % a.a.	Custo Corrigido
Hardware	22	464.547
Móveis, utensílios e instalações	13	32.125
Máquinas e equipamentos	11	2.119
Total	498.791	125.381

NOTA 07. OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS

Descrição	2024	2023
Provisões de férias e encargos sociais	3.802.706	4.017.771
Total	3.802.706	4.017.771

NOTA 08. IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES

	2024	2023
Encargos sociais e previdenciários sobre folha		
INSS	799.348	852.294
FGTS	265.537	-
Total	1.064.885	852.294
Tributos a recolher		
PIS sobre receita financeira	78	191
Cofins sobre receita financeira	477	1.177
IRRF	464.441	488.861
PIS/Cofins/CSLL retenção	32.465	31.026
ISS	3.648	-
Total	501.109	521.255
Total de impostos e contribuições	1.565.994	1.373.549

NOTA 09. OUTRAS OBRIGAÇÕES

Descrição	2024	2023

<tbl_r cells="3" ix="5" maxcspan="1" maxrspan="



BANCORBRÁS CENTRO DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS S.A.

NOTA 11. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Capital Social

O capital social subscrito e integralizado é de R\$ 4.000.000 (quatro milhões de reais) representado por 400.000 (quatrocentas mil) ações ordinárias nominativas, sem valor nominal, pertencente integralmente à acionista Bancorbrás Empreendimentos e Participações S.A., uma vez que a Companhia é subsidiária integral.

NOTA 12. OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS

Descrição	2024	2023
Manutenção e conservação	88.871	79.202
Viagens e estadas	299.704	114.464
Festividades e comemorações	246.156	237.979
Plano de previdência privada-dirigentes	171.329	274.670
Contribuição para associação de funcionários	251.916	213.840
Utilidades e serviços	58.878	42.585
Brindes	14.686	23.383
Prejuízos	68.660	5.751
Indenizações contratuais	154.225	6.000
Promoções, premiações e sorteios	29.764	-
Total	1.384.189	997.874

NOTA 13. PARTES RELACIONADAS

a) Remuneração de dirigentes

Os gastos com remuneração e outros benefícios atribuídos ao pessoal da Diretoria, são apresentados como segue:

Descrição	2024	2023
Honorário	1.362.816	1.310.400
Honorário suplementar	162.564	156.740
Anuário	100.262	100.262
Encargos sociais	636.383	616.124
Plano de previdência	171.329	274.670
Participação nos lucros e resultados	872.202	622.440
Total	3.305.556	3.080.636

b) Operações ativas e passivas da Companhia com partes relacionadas

As operações com as empresas Bancorbrás são referentes ao resarcimento do rateio dos serviços administrativos e operações realizadas no contexto das atividades operacionais da Companhia, assim representadas:

Operações com Atividades Operacionais	2024	2023
Operações com Rateio e Ressarcimento de Despesas		
Bancorbrás Empreendimentos e Participações S.A.	23.042.979	16.573.778
Bancorbrás Turismo S.A.	50.745.640	44.503.127
Bancorbrás Administradora de Consórcios S.A.	3.796.429	12.197.036
Bancorbrás Administradora e Corretora de Seguros S.A.	885.638	731.947
Total com Atividades Operacionais	78.470.686	74.005.888

Saldos Patrimoniais Ativos	2024	2023
Bancorbrás Empreendimentos e Participações S.A.	3.626.166	2.566.001
Bancorbrás Turismo S.A.	6.665.982	7.334.608
Bancorbrás Administradora de Consórcios S.A.	609.315	1.140.407
Bancorbrás Administradora e Corretora de Seguros S.A.	80.353	132.097
Total dos Saldos Patrimoniais Ativos	10.981.816	11.173.113

Saldos Patrimoniais Passivos	2024	2023
Bancorbrás Viagens e Turismo S.A.	101.250	57.008
Total dos Saldos Patrimoniais Passivos	101.250	57.008

NOTA 14. OUTRAS INFORMAÇÕES

a) A Companhia não é patrocinadora de nenhum plano de pensão e de benefícios pós-emprego aos seus colaboradores, nem de plano de opção de compra de ações.

b) Seguro saúde

A Companhia mantém seguro saúde e programas de assistência à saúde e campanhas de prevenção de doenças, visando à promoção do bem-estar de seus beneficiários, diretamente ou por

meio de convênio. A Companhia não tem responsabilidade em relação ao benefício de plano de saúde pós-emprego.

Brasília - DF, 31 de dezembro de 2024

LUIZ GUSTAVO ARANTES **JEFERSON GOMES NEVES**
Diretor-Geral de Administração e Controle Diretor-Executivo
EDIVANIRA VIEIRA DINIZ
Contadora CRC 009.619/O-5 DF

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos Srs. Administradores da
BANCORBRÁS CENTRO DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS S.A.
Brasília - DF

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **BANCORBRÁS CENTRO DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS S.A.** que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **BANCORBRÁS CENTRO DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS S.A.**, em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A Administração da entidade é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude

ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis. Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a entidade a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Brasília (DF), 19 de março de 2025.
UNIÃO AUDITORES INDEPENDENTES S.S.

CRC DF 501/O-1
ANTONIO CESAR GANDARA
Contador CRC SP 166522/O-0 T-DF

PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da **BANCORBRÁS CENTRO DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS S.A.** em cumprimento às disposições legais e estatutárias, em reunião desta data, examinou o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024, compreendendo: Balanço Patrimonial, Demonstração do Resultado do Exercício, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração dos Fluxos de Caixa e Notas Explanativas às Demonstrações Contábeis. Com base nos exames efetuados e nos esclarecimentos recebidos, no decorrer do exercício, dos Administradores da empresa e da respectiva Contadora, bem assim no Relatório do Auditor Independente, opina que os referidos documentos estão em condições de serem apreciados pela Assembleia Geral Ordinária de Acionistas.

Brasília (DF), 20 de março de 2025.

CONSELHO FISCAL:

CARLOS EDUARDO VIDIGAL
CELIUS GUIMARÃES MARCONDES FEITOSA
CIL FARNEY MACHADO DE OLIVEIRA
ELIMÁRIO ARAÚJO SANTOS

A publicação acima foi devidamente publicada e certificada em 14/04/2025

Documento assinado e
certificado digitalmente
conforme MP N° 2.200-2
de 24/08/2001. A
autenticidade pode ser
conferida ao lado.



Aponte a câmera do seu celular para o
QR Code para acessar a página de
Publicidade Legal no portal do Jornal de
Brasília ou acesse o link:
jornaldebrasilia.com.br/publicidade-legal/

