

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO - 2022

Senhoras e Senhores Acionistas, Apresentamos o Relatório de Administração e as Demonstrações Contábeis da BB Tecnologia e Serviços S.A., relativos ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2022, na forma da Legislação Societária, acompanhados dos pareceres do Conselho Fiscal, Comitê de Auditoria e dos Auditores Independentes.

► 1. Ambiente de Atuação

A BB Tecnologia e Serviços (BBTS), Empresa controlada pelo Banco do Brasil S.A. (BB), está presente em todo território nacional e atua nos segmentos de Infraestrutura e Disponibilidade, Gestão de Segurança, Comunicação e Conectividade, Canais e Backoffice, Produtos e Soluções Digitais e Correspondente Bancário, prestando serviços de assistência técnica especializada, digitalização e reprodução de documentos, telemarketing omnichannel para recuperação de crédito, gestão de correspondentes bancários e representação comercial, suporte e apoio a processos de negócios financeiros e não financeiros, monitoramento, supervisão e execução de atividades inerentes a equipamentos e ambientes, desenvolvimento, sustentação e teste de software, suporte e operação em data center, gerenciamento de mensagens eletrônicas de telefonia celular, outsourcing e monitoria de sistemas de segurança física e outsourcing de telefonia. Foram desenvolvidas ao longo do ano soluções voltadas ao Open Finance e cybersecurity.

► 2. Destaques do Período

O ano de 2022 foi marcado pela consolidação da marca BBTS no conglomerado BB. Merecem destaque a intensificação do relacionamento com o BB e com as Entidades Ligadas e o fortalecimento da estratégia de Go To Market iniciada em 2019 via redefinição de produtos, preparando-os para oferta à multilicenças e os tornando mais competitivos. Além disso, ações estratégicas foram implementadas, com viés de diversificação de negócios, ampliação da carteira de clientes em segmentos da indústria financeira, de serviços, de tecnologia e de segurança. Podemos destacar como eventos relevantes para as receitas do período: a. Implantação do contrato de Disponibilidade Operacional de Sistema de Imagem (DOSI): solução contempla a atualização dos sistemas de imagem com aplicação de novas tecnologias de Vídeo Analítico, Reconhecimento Facial, Busca Forense e Análise comportamental nos ambientes do BB; b. Implementação do Sistema de Reconhecimento Facial em dependências do cliente. O reconhecimento facial é efetivamente realizado em Sistema de CFTV fornecidos pela BBTS. Neste mesmo período foram realizadas instalações de câmeras com tecnologia IP que disponibilizam imagem com maior qualidade, possibilitando um ganho substancial no monitoramento remoto das dependências; c. Implantação de novas funcionalidades na solução do produto PSIM (Physical Security Information Management), realização de investimentos para elevação da disponibilidade e observabilidade do produto, com o objetivo de agregar maior valor ao cliente BB; d. Incorporação do CDT (Cross Data Team) ao processo de segurança física, na qual equipe formada por profissionais qualificados e treinados atuam diretamente no cruzamento de informações recepcionadas pela ferramenta de gestão de eventos. Os dados passaram a ser qualificados com mais assertividade, reduzindo assim o montante de eventos processados pela ferramenta de gestão de eventos dos Sistemas de Segurança instalados e mantidos pela BBTS em agências espalhadas em todo território nacional; e. Realização de diversas ações para elevação da resiliência cibernética da BBTS via contratação de consultoria especializada com propósito de permitir a BBTS se preparar para se tornar um MSSP (Managed Services Security Provider) e estender a oferta de produtos de segurança, além dos serviços já prestados de SOC (Security Operation Center); f. Adoção de ajustes na estrutura organizacional e redefinição de modelos de atuação interna visando a eficiência organizacional associada a processos e rotinas para viabilizar uma atuação mais estratégica e elevar a maturidade interna de TI; g. Inclusão na carteira de clientes da BBTS de dois novos clientes para a linha de negócios da Assistência Técnica, são as empresas 3CORP Technology e Telecom e AIKO. Na parceria com a 3Corp, a BBTS presta serviços de instalação e desinstalação de switches, compreendendo todo o processo, desde a estratégia de logística até a conexão e os testes de funcionamento dos equipamentos. Realiza também serviços de assistência técnica em microcomputadores instalados pela AIKO que ainda se encontram no período de garantia, com atendimentos de manutenções corretivas in loco; h. Evolução da parceria com o BB Américas, a partir de aumento de posições de atendimento na Central de Atendimento de Brasília-DF; i. Reafirmação da parceria com o BB via novo contrato do produto Solução em Cobrança, ampliando o escopo de atendimento com foco nos canais digitais possibilitando autogestão via WhatsApp, Chat e Portal, gerando maior eficiência ao produto e proporcionando uma melhor experiência para o cliente; j. Celebração de novos contratos da Central de Relacionamento de Salvador e Gestão Eletrônica de Documentos (GED); k. Ampliação da parceria com a Ativos, com a expansão da esteira de cálculos judiciais para esse cliente; l. Ampliação de parceria com o BB Consórcios, com o contrato de representação comercial; m. Formalização de novos contratos de TIC: três novos contratos da Fábrica de Software com o BB, Cateno e Previ, expandindo as atividades do produto também para o Conglomerado BB; seis novos contratos no Licerter Service e um novo contrato de mensageria (SMS) com o BB contemplando elevação de volumetria média mensal; n. Formalização do primeiro contrato da nova solução de Open Finance denominada HIVEPlace com o BB no valor global de R\$ 220,6 milhões; o. Evolução tecnológica no produto Teya (outsourcing de telefonia) como a disponibilização dos módulos de Solicitações de Serviço e Faturamento no Sistema de Telefonia (SGT), implantação do Webphone e migração dos ambientes para nuvem Azure. Quanto aos aspectos de eficiência, podem-se destacar como eventos relevantes a: (i) ampliação no controle e a maior automação nos processos de repactuação e de reajuste dos contratos firmados com clientes; e (ii) implementação do Plano de Transformação dos Centros de Serviços Compartilhados (Cesecs), com foco em suportar às unidades meio e de negócios da BBTS; Adoção de incentivos financeiros na transferência de técnicos para bases remotas, a fim de oportunizar melhoria da atuação e disponibilidade dos técnicos nas bases destacadas, aumentando a atratividade para lotação futura nas referidas bases e exponenciando a possibilidade de incremento de novos negócios. Adicionalmente, contribui com a redução de gastos com deslocamento, hora-extra, hospedagem, entre outros e auxilia na minimização do risco de perda de SLA.

► 3. Planejamento Estratégico 2023-2027

Evolução BBTS. A Evolução BBTS é o nome fantasia utilizado internamente para o processo de discussão e construção da Estratégia Corporativa, que apresenta a avaliação da empresa, as necessidades do mercado e clientes e os grandes direcionamentos para os próximos cinco (05) anos. Trata-se de uma jornada de aprendizagem coletiva, com o intuito de elevar o nível de maturidade organizacional, induzir comportamento sustentável e desenvolver uma cultura orientada por resultados. O mapa estratégico da BBTS é construído com o modelo de gestão estratégica BSC (Balanced Scorecard). O modelo é formado por cinco perspectivas: Clientes, Resultado, Inteligência de Processos, Capital Humano e Sustentabilidade. A BBTS utiliza o modelo adaptado aplicado pelo BB no qual, além das perspectivas originais do BSC, adiciona a perspectiva de Sustentabilidade. O mapa estratégico da Evolução BBTS 2023-2027 é formado pelos seguintes objetivos estratégicos.

Eixo	Objetivo (ciclo 2023-2027)
Clientes	1. Intensificar o relacionamento com o BB 2. Expandir atuação para o mercado
Resultado	3. Gerar resultados sustentáveis, com gestão eficiente de recursos e inteligência nos negócios
Processos	4. Promover a transformação digital para aumentar a produtividade e gerar novas fontes de receita
Capital humano	5. Fortalecer a cultura organizacional com foco em agilidade, inovação e satisfação dos empregados
	6. Desenvolver competências necessárias para viabilizar a transformação digital e a busca de novos negócios
	7. Adotar as melhores práticas associadas aos fatores ASG

A Empresa realiza constantemente a revisão do Posicionamento Institucional, no intuito de fortalecer a construção de um ecossistema de valor e apresentar um propósito claro e que impacta o nosso ambiente. Foram revisados os atributos do posicionamento institucional da BBTS, com o objetivo de simplificar e ter uma atuação mais próxima dos funcionários, clientes e públicos de relacionamento. Dessa forma, a BBTS passa a ter como propósito: **“Gerar valor e eficiência para nossos clientes por meio de soluções inteligentes”**. Alinhado à evolução do propósito, os valores foram otimizados, reforçando a identidade organizacional da Empresa. Assim, o BBTS passa a declarar quatro valores, que representam aquilo que a BBTS valoriza e que traduzem os princípios que pautam nossa atuação: **Ética, Inovação, Senso de Dono e Foco no Cliente**. Nessa revisão, deixamos de declarar a Crença, a Visão e o Manifesto. A mudança vai em linha com o que tem sido proposto por empresas do mercado e reforça a essência do propósito, facilitando a comunicação da razão de existir da empresa e oferecendo direcionamento sobre onde ela pretende chegar.

► 4. Desempenho Econômico-Financeiro

ABTS superou o ano de 2021, que até então havia sido apurado o maior resultado, com registro de lucro no exercício de R\$ 76,45 milhões, o que representa aumento de 19,4% em relação a 2021 (lucro de R\$ 64,02 milhões). A repetição do atingimento do resultado histórico ocorreu principalmente pelo esforço na manutenção de receita via renovação dos contratos existentes, novos negócios estabelecidos e na gestão dos gastos corporativos, com o engajamento de equipes multidisciplinares, no intuito da obtenção de melhores práticas nesta gestão de recursos. **Geração consistente e sustentável de resultados e caixa.** O faturamento bruto da Empresa foi de R\$ 1,336 bilhão, aumento de 19,4% em relação a 2021 (R\$ 1,119 bilhão), devido à realização de novos negócios, à manutenção dos níveis de receita nos contratos de manutenção de equipamentos, periféricos e sistemas de segurança nas agências do BB, ao aumento de produtividade do contrato de Fábrica de Software e à retomada do patamar de faturamento anterior à pandemia nos contratos de *Contact Center* e de Cobrança Extrajudicial. Os investimentos atingiram R\$ 34,3 milhões, destacam-se os realizados para aquisições de equipamentos necessários à ampliação do atendimento nos serviços de segurança física, segurança eletrônica nas agências do BB e para fornecimento dos equipamentos de TI (*gateways* e complementos) para fomento do serviço *Outsourcing* de Telefonia e os executados para adequações da infraestrutura dos *Contact Centers*.

► 5. Negócios

O portfólio da BB Tecnologia e Serviços abrange uma grande diversidade de soluções e ampla capacidade de atendimento. Estruturalmente, as frentes de negócios foram ampliadas, a fim de garantir os melhores resultados operacionais, bem como alavancar a celeridade na estruturação de novas oportunidade de negócio. Como destaque e atualizações, ressaltamos a nova linha de negócio inserida no portfólio da BBTS - Correspondente Bancário - Gestor de rede dos correspondentes BB, encerramento da linha de negócio de *Hosting/Colocation* e a reavaliação da plataforma PRDI para consumo interno nas operações de teleatendimento ativo.

Infraestrutura e Disponibilidade	Disponibilidade Operacional de TAA; Disponibilidade Operacional de Bens de Automação Bancária; Monitoração de Ambientes; Infraestrutura de Data Center.
Gestão de Segurança	Disponibilidade Operacional Sistema de Alarme, Gerador de Nebulina, Fechadura de Retardo, Rastreadores, AudioBidirecional e Portas; Disponibilidade Operacional de Sistema de Imagens; Assistência Técnica de Sistemas de Cortes Giratórios, CFTV e demais equipamentos legados; PSIM - Plataforma de Integração e Gerenciamento de informações de segurança física; Centro de Operação de Cyber Segurança.
Comunicação e Conectividade	Mensageria SMS; Mensageria E-mail Marketing; Outsourcing de Telefonia PVV
Canais e BackOffice	Centrais de Relacionamento e Telecobrança; Cobrança Extrajudicial de dívidas; Esteira Operacional de Preparação para Ajuizamento de Operações; Representação comercial
Produtos e Soluções digitais	Fábrica de Software; Aprove; Revenda Especializada; HIVEPlace - Plataforma de Interoperabilidade
Correspondente Bancário	Gestão de Rede de Correspondentes Bancários do BB.

► 6. Gestão de Pessoas

A Política de Gestão de Pessoas orienta a atuação da BBTS em relação aos empregados e aos contratados, nos termos da legislação, da regulamentação aplicável, dos documentos societários vigentes e das melhores práticas em gestão de pessoas. Tem por objetivo garantir profissionais capacitados, motivados e engajados para o alcance dos objetivos organizacionais e à manutenção do clima organizacional. A BBTS possui 3.034 empregados em seu quadro de pessoal, constituindo a força de trabalho em 2022, distribuídos conforme a tabela a seguir:

Força de Trabalho por categoria – 2022	
	Quantidade
Empregados concursados	2.663
Empregados celetistas	181
Temporários	93
Cedidos BB	30
Funcionários CCLPs - Cargo em Comissão de Livre Provisimento	15
	2.982
Jovem Aprendiz	17
Estagiário	35
	52

Temas como gestão de carreira, desenvolvimento e reconhecimento, bem como a saúde e o bem-estar dos empregados continuam sendo tratados como prioridade. Foram realizadas diversas ações de fortalecimento da cultura, ascensão, satisfação, retenção, preparação e encareiramento, visando o desenvolvimento de líderes, bem como a valorização e o engajamento do corpo funcional. Os programas já existentes tiveram suas versões renovadas: Programa de Desenvolvimento de Gestores, Mentoria, Qualifica, Programa de Educação Continuada. Também foram implementados novos programas de desenvolvimento: Capacitação de Jovens (capacitação dos filhos dos empregados), Programas de Capacitação específicos para a linha de canais e backoffice (com o intuito de especialização dos funcionários que atuam na operação) e edição do Qualifica voltado aos técnicos da Rede. A UniBBTS completou 9 anos de existência, com mais de 9 mil treinamentos cadastrados e mais de 150 mil horas de treinamentos. Para estimular e contribuir com a qualidade de vidas dos empregados cumpriu-se um calendário de datas importantes relacionadas a saúde, fazendo toda a divulgação das campanhas de saúde mensalmente. No intuito de intensificar a atuação dos empregados como protagonistas nas ações da Empresa, foram realizadas ações de reconhecimento dando visibilidade a seus empregados em datas comemorativas, como dia das mães, dia dos pais, dia da mulher, aniversário da empresa e festa de confraternização, por intermédio de matérias de destaque na intranet e de redes internas de divulgação. A fim de proporcionar maior adaptação ao novo contexto de forma de trabalho, foi implementada a modalidade de teletrabalho no modelo híbrido, possibilitando aos funcionários de gerências cujas atividades sejam aderentes, trabalhar parte dos dias do mês em casa e parte nas dependências da empresa. O tema diversidade também foi abordado durante o ano, com a realização do Fórum de Diversidade e Inclusão, para conscientizar e promover assuntos relacionados à temática da diversidade e inclusão, por intermédio da divulgação de matérias como o Racismo, Combate à Intolerância Religiosa, Letramento Racial, Combate à Discriminação no Ambiente de Trabalho e workshops internos. Foi concedido adiantamento, ao empregado PcD, de valor exclusivo para a compra de órteses e próteses necessárias ao seu tratamento, para melhoria da qualidade de vida dentro e fora do trabalho.

► 7. Governança Corporativa

Adota modelo de gestão baseado nas Melhores Práticas de Governança, assegurando que os atos administrativos e a tomada de decisões da Administração ocorram de forma segura, rastreável e amparada em dados tempestivamente disponibilizados. A Governança Corporativa da BBTS é representada por um sistema que garante aos acionistas gestão organizacional com equidade (*fairness*), transparência (*disclosure*), responsabilidade pelos resultados (*accountability*) e cumprimento de normas (*compliance*). A Empresa declara, anualmente, ao meio da Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa, informações relativas às atividades desenvolvidas, estrutura de controle, fatores de risco, dados econômicos e financeiros, políticas e práticas de governança corporativa e descrição da composição e remuneração da administração. A Carta Anual contempla, ainda, a explicitação dos compromissos de consecução de objetivos de políticas públicas. Atuando com transparência ativa, a BBTS divulga periodicamente, em seu sítio eletrônico, os resultados da Empresa, além de realizar a publicação anual obrigatória em jornal de grande circulação. Possui Arquitetura de Governança bem definida que compreende Assembleia Geral, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Auditoria Interna, Auditoria Independente, Comitê de Auditoria, Diretoria Executiva, Comitês de Assessoramento à Diretoria Executiva. Com o compromisso de zelar pela integridade de suas ações, a BBTS criou, em 2022, o Comitê de Ética e Disciplina, que é subordinado ao Conselho de Administração, e que tem por finalidade atuar de forma consultiva nos assuntos correlatos a ética e disciplina. O Conselho de Administração é órgão colegiado essencial para os rumos estratégicos da Empresa, encarregado do processo de decisão em relação aos direcionamentos estratégicos. Os membros do Conselho de Administração atuam de forma a garantir o compartilhamento de sua experiência em negócios, processos, sustentabilidade, gerenciamento de riscos e visão de longo prazo, sendo um elo entre a Diretoria da Empresa e seus acionistas. Em 2022 a empresa agregou ao seu Conselho de Administração um Conselheiro representante dos Empregados, que foi escolhido pela maioria dos funcionários, por meio de processo eleitoral conduzido pela empresa. Os Comitês de Assessoramento à Diretoria Executiva são Colegiados Internos, de caráter deliberativo e permanente, que assessoram a Diretoria Executiva e a ela são subordinados. Todos os comitês de assessoramento possuem membros estatutários permanentes em sua composição. Visando a melhoria do desempenho destes Colegiados além do atendimento à CGPAR 041/2022, da Comissão Interministerial de Governança Corporativa e de Administração de Participações Societárias da União (CGPAR), os comitês de Assessoramento à Diretoria Executiva tiveram suas composições e atribuições revisadas, o que resultou na instituição de um Comitê dedicado aos temas afetos à Segurança de TI e Segurança Digital e Cibernética. A empresa possui políticas gerais e específicas, Código de Ética, Programa de Integridade, área dedicada a controles internos e *Compliance*, Ouvidoria (de abrangência interna e externa) e canal de comunicação direta com o Comitê de Auditoria. Esses instrumentos e entes contribuem no combate a fraudes, no combate a corrupção e na efetividade e transparência no relacionamento da organização com as partes interessadas. O Código de Ética, Conduta e Integridade da BBTS passou por uma evolução em 2022. As revisões periódicas do documento visam reforçar os conceitos, princípios e orientações para o relacionamento com colaboradores, clientes, fornecedores, além de entes públicos e privados com os quais se relaciona. Como consequência da preocupação da Alta Administração da BBTS com o fomento à diversidade e a inclusão no corpo funcional da empresa, foi criado o Fórum de Diversidade, composto por pessoas de diferentes etnias, religiões, condições físicas e sociais. O objetivo do Fórum é a valorização do tema e o incentivo ao diálogo, para que sejam propostas ações com o intuito de promover a equidade de gêneros e de combater preconceitos e discriminações. Foi certificada no nível 1 do 6º Ciclo IG-SEST, recebendo nota máxima na avaliação. O título alcançado demonstra o compromisso da empresa no cumprimento da legislação, atendimento das recomendações de órgãos de controle, além de aplicação de boas práticas, elevando a qualidade dos processos de Governança. Foi certificada também no nível bronze pelo CERTIGOV, selo que reforça a preocupação da empresa com antissuborno e atesta que a instituição é pautada por uma cultura ética em todo o seu ecossistema empresarial. Obteve, também, a certificação de Diretrizes para o Sistema de *Compliance* – DSC 10.000, que ratifica a efetividade dos processos relacionados ao Programa de *Compliance*.

► 8. Comunicação Externa / Marketing

Respeitando a transparência das informações, realizou acompanhamento e atualização mensal das informações disponibilizadas em seu site institucional, compartilhando com parceiros, clientes, fornecedores e sociedade, atas de reunião, relatórios contábeis, prestação de contas, entre outros documentos relevantes. Buscando destacar a importância da marca BBTS no cenário nacional e torná-la ainda mais conhecida entre o público de interesse, realizou, durante o ano, diversos eventos e parcerias que contaram com a participação da diretoria executiva e de convidados de renome no mercado. *Tabela de eventos externos*

Ação	Objetivo
FEBRABAN TECH	Realizou palestra sobre <i>Open Banking</i> em um dos painéis do evento e a equipe de relacionamento com o cliente se fez presente no evento.
Vicri Day	Patrocinou e participou do evento da Vicri Day do BB, com stand e palestra falando sobre <i>Open Banking</i> e o <i>Hive Place</i> .
BB Digital Week (BBDW)	Patrocinou e participou do BBDW, com stand e palestra falando sobre Cibersegurança, <i>Open Banking</i> e o alcance da BBTS.
	A segunda edição do BBTS <i>Connect</i> superou o sucesso da primeira edição, e contou com a participação de parceiros de mercado como Oracle, VMware, <i>Intersystems</i> , BMC, como patrocinadores. No evento idealizado e promovido pela BBTS foram debatidos temas atuais e relevantes no cenário corporativo. Teve como público-alvo tomadores de decisão do Conglomerado BB e entidades governamentais.

BBTS CONNECT

► 9. Desenvolvimento Sustentável

Aprimorou a estratégia de sustentabilidade. Com a declaração do apoio formal à Agenda Positiva de Governança do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa e com a aprovação da Agenda Positiva da BBTS em outubro/2021, cujos entregáveis eram previstos para todo o ano de 2022, a empresa realizou ações apoiadas nos seguintes pilares fundamentais da Governança Corporativa: Ética e Integridade; I. Diversidade e Inclusão; II. Ambiental e Social; III. Inovação e Transformação; IV. Transparência e Prestação de Contas; V. Conselhos do Futuro. Essas ações também impactam positivamente os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) propagados pelo Pacto Global, do qual a BBTS é signatária. A empresa reformulou a Política de Sustentabilidade, que passou a ser chamada de Política de Responsabilidade Ambiental, Social, de Governança e Climática. A alteração se deu principalmente pelo desejo da empresa de também abarcar questões climáticas em suas diretrizes estratégicas. O Balanço Social da Empresa, numa iniciativa de transparência ativa, também foi reformulado e apresenta, além dos números alcançados, o detalhamento das ações realizadas no período. No sentido de intensificar a atuação da empresa nas questões climáticas, deu início ao processo de compensação do CO2 emitido em decorrência do deslocamento técnico para atendimento ao cliente. Esta compensação se deu por meio de plantio de árvores que serão mapeadas por um período mínimo de 7 anos. Também como objetivo impactar positivamente as questões climáticas, instituiu a metodologia de logística reversa de uniformes, uma campanha interna para a devolução dos uniformes em desuso pelos técnicos da rede de atendimento. Os uniformes serão descaracterizados e as fibras reaproveitadas. A empresa que viabilizará esse processo foi contratada considerando também o viés social, uma vez que emprega mulheres em situação de vulnerabilidade. Em conjunto com as Equipes de Comunicação e Autodesenvolvimento - Ecoa (formada por colaboradores voluntários lotados em todas as Unidades da BBTS e que, entre outras atribuições, tem a função de atuar nas ações de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática), a BBTS realizou as seguintes ações de cunho social, ambiental e climático: Campanha de letramento racial, Cientização sobre o autismo, Ação voluntária em parceria com o BB - Plantando o amanhã, Disseminação do programa de Compliance, Diversas Campanhas de reforço à saúde (Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul, Dezembro Laranja, etc.), entre outras. Realizou chamamento público por meio do edital nº 2022/15 para credenciamento de Associações ou Cooperativas de Catadores de Materiais Reutilizáveis e Recicláveis aptas a realizarem coleta, separação de materiais reutilizáveis (resíduos), recicláveis descartados pelas unidades organizacionais da BBTS em todo território nacional, visando o correto retorno ao seu ciclo produtivo. No decorrer do ano, foram realizadas doações de 580 bens e descarte sustentável de 1093 bens. Os bens descartados/doados referem-se, resumidamente, a móveis (cadeiras, mesas, armários, dentre outros) e equipamentos para processamento de dados (CPUs, impressoras) que foram destinados a 01 (um) município e entidades não governamentais sem fins lucrativos. Foram tomadas ainda diversas ações de consumo consciente para a redução do consumo de energia elétrica e água (utilização de lâmpadas led para todas as unidades, substituição de aparelhos de ar-condicionado, implantação de painel de acompanhamento de consumo de energia, instalação de torneiras temporizadas, redutores de vazão e válvulas de descarga de fluxo duplo). Vale destacar que desde setembro de 2019 a sede localizada em Brasília já opera com uso consciente de energia limpa (energia fotovoltaica/solar), passando de consumidor para gerador de energia. A usina de energia solar localada gera atualmente 73.000kwh/mês de energia limpa, que trouxe uma economia imediata de 15% ao mês em comparação com o ano anterior.

► 10. Gestão de Riscos, Controles Internos e Compliance

A empresa dispõe de processo estruturado de gestão integrada de riscos corporativos, com modelo que prevê a distribuição das atividades de controles em três linhas, que atuam de forma integrada e desempenham papeis distintos dentro da estrutura da Organização. A responsabilidade de gestão de riscos é de todas as partes envolvidas nos processos organizacionais e permeia todos os níveis da Organização. Os gestores dos processos estão na 1ª linha. A 2ª linha é de responsabilidade da área de gestão de riscos, *compliance* e Controle, com funções de apoio aos processos e negócios essencialmente ligados à gestão de riscos e aos controles internos. A 3ª linha é representada pela Auditoria Interna, vinculada ao Conselho de Administração, conferindo aos processos de auditoria alto grau de independência. Conta ainda com Comitê de Controles Internos e Gestão de Riscos, que apoia a Administração na tomada de decisões sobre gestão de riscos e continuidade de negócios, além da governança também exercida pelo Comitê de Auditoria, alinhando-se, assim, às melhores práticas de gestão de riscos e de controles internos de mercado e do Controlador. Foram adotadas medidas para evolução no processo de Due Diligence de fornecedores, com metificação do resultado do questionário, implementação do Background Check (Análise Reputacional) dos fornecedores e emissão de recomendações conforme o risco apurado.

► 11. Programa de Compliance

Possui Programa de *Compliance* estruturado em treze orientadores: Comprometimento e Apoio da Alta Administração; Avaliação de Riscos e Monitoramento Regulatório; Código de Ética, Normas de Conduta, Políticas e Práticas de Integridade; Treinamento e Comunicação; *Due Diligence* e Procedimentos para Prevenir Fraudes e Ilícitos; Controles Internos; Canal de Denúncias; Investigação Interna e Gestão das Consequências; Monitoramento do Programa; Diversidade e Inclusão; Saúde e Segurança do Trabalho; Ambiental, Social e Governança (ASG); e Relacionamento com a Imprensa. O Programa possui certificação da DSC10.000, que avalia os requisitos necessários para o bom funcionamento de um sistema de compliance, principalmente em relação à existência de mecanismos de prevenção e detecção de atos contrários aos princípios da ética e integridade nos negócios, dentre outros. O Programa de *Compliance* foi disseminado a todos os empregados por intermédio de iniciativas diferenciadas, de vídeos a podcasts. Também foi promovido *webinar* para fornecedores da BBTS, com foco no pilar de *Due Diligence* do Programa de *Compliance*. Além disso, foi disponibilizada na Universidade Corporativa da BBTS - UniBBTS, trilha de *Compliance* obrigatória a todos os empregados e Alta Administração. Essa trilha foca inclusive em ações contra corrupção e lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo. Voltando ao contexto de avaliações externas e certificações, a BBTS também é certificada pela CertiGov. Essa certificação atesta as ações e integridade da empresa em seus processos, política e cultura ética. Com o certificado, a BBTS fomenta a segurança de sua cadeia de atuação para vendas ao governo, e se antecipa à demanda crescente por práticas de *compliance* aos fornecedores dos setores públicos e privado. Ademais das atualizações expostas, a BBTS se mantém como signatária do Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção, do Instituto Ethos, por intermédio do qual são monitorados os compromissos assumidos pelas empresas signatárias; e participa da Rede Brasil do Pacto Global das Nações Unidas, criado para alinhar as estratégias da Empresa a princípios universais nas áreas de direitos humanos, meio ambiente, trabalho e anticorrupção, contribuindo para o enfrentamento dos desafios da sociedade. Por fim, a BBTS obteve nível 1, na nota máxima, na avaliação do IGSet, que é um instrumento de acompanhamento contínuo, que tem como objetivo avaliar o cumprimento de requisitos exigidos pela legislação e definições estabelecidas nas resoluções da Comissão Interministerial de Governança Corporativa e de Administração de Participações Societárias da União - CGPAR e por diretrizes da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico - OCDE, que buscam implementar as melhores práticas de mercado e maior nível de excelência em governança corporativa.

► 12. Lei Geral de Proteção de Dados

Quanto à adequação da empresa à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei13709/2018, conhecida como LGPD, destaca-se que a Empresa adota as melhores práticas de proteção de dados e privacidade. Em 2022, alcançou o nível de 100% das Gerências capacitadas para realizar o inventário de dados, em torno de 700 colaboradores treinados, evolução de 54% para 91% dos contratos ajustados, evolução no índice de maturidade da empresa referente à adequação de 0,56 para 0,72 (utilizando como fonte o Questionário da Secretaria de Governo Digital). Além disso, foram criados normativos e procedimentos orientativos para o tratamento de dados pessoais na empresa e aprimoradas as atribuições dos Protetores de Dados.

► NOTA 1.

“A linha de negócios de Canais e *BackOffice* tem por objetivo gerar inteligência nos processos, aumento da eficiência e ganho de escala para os clientes, por meio da centralização de serviços de relacionamento multicanais com clientes e tratamento de documentos com dados sensíveis”.

BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS

BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.

CNPJ/MF nº 42.318.949/0013-18



BALANÇO PATRIMONIAL (Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado)			
ATIVO	Nota	31.12.2022	31.12.2021
CIRCULANTE		384.617	332.148
Caixa e Equivalentes de Caixa	5	215.329	153.717
Clientes	6	88.238	62.528
Estoques	7	48.011	41.937
Impostos e Taxas a Recuperar	8	6.359	50.080
Custos e Despesas Antecipadas	10	11.135	10.916
Outros Ativos Circulantes	11	15.545	12.970
NÃO CIRCULANTE		443.903	446.009
Realizável a Longo Prazo			
Créditos e Outros Valores	12	30.358	25.274
Impostos e Taxas a Recuperar	8	53.456	39.555
Créditos Judiciais a Receber	9	5.712	3.929
Depósitos Judiciais	13	32.331	34.119
Ativo Fiscal Diferido	30.c	83.164	91.379
Total do realizável a longo prazo		205.021	194.256
Imobilizado	14	224.935	238.394
Intangível	15	13.947	13.359
TOTAL DO ATIVO		828.520	778.157
PASSIVO	Nota	31.12.2022	31.12.2021
CIRCULANTE		322.364	257.310
Fornecedores	16	148.527	149.137
Empréstimos e Financiamentos	18	15.648	14.900
Impostos e Contribuições	17	29.164	20.817
Provisões de Pessoal	19	42.184	39.285
Dividendos	24	18.159	15.691
Provisão para Participação nos Lucros		4.539	3.863
Salários e Benefícios a Pagar	20	1.446	6.593
Provisões de Impostos e Contribuições	21	3.898	3.606
Provisões para Riscos Contingentes	23	53.062	-
Outras Obrigações	22	5.737	3.418
NÃO CIRCULANTE		178.865	251.851
Provisões para Riscos Contingentes	23	22.214	55.140
Empréstimos e Financiamentos	18	111.450	126.350
Fornecedores	16	45.201	70.361
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		327.291	268.996
Capital Social	24	218.635	218.635
Reserva Legal	24	7.126	3.303
Reserva p/ Expansão	24	101.545	47.073
Ações em Tesouraria	24	(15)	(15)
Lucros e Prejuízos Acumulados		-	-
TOTAL DO PASSIVO		828.520	778.157

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO (Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado)			
	Nota	2022	2021
Receita Operacional Líquida	25	1.186.372	991.981
Custos dos Produtos e Serviços	26	(875.588)	(729.953)
Lucro Bruto		310.784	262.028
Despesas Operacionais		(195.901)	(155.959)
Despesas Gerais e Administrativas	27	(167.031)	(148.997)
Contingências	28	(25.109)	(6.732)
Provisões para Perdas em Créditos	28	(3.199)	(30)
Outras (Despesas)Receitas Operacionais		(562)	(200)
Lucro (Prejuízo) Operac. antes dos Encargos Financeiros Líquidos		114.883	106.069
Encargos Financeiros Líquidos	29	3.033	(4.915)
Receitas Financeiras		25.885	6.767
Despesas Financeiras		(22.852)	(11.682)
Resultado antes dos Impostos		117.916	101.154
Imposto de Renda e Contribuição Social		(41.463)	(37.127)
Provisão para IR e CSLL Correntes	30	(33.248)	(430)
Ativo Fiscal Diferido de IRPJ e CSLL	30	(8.215)	(36.697)
Lucro Líquido do Exercício		76.453	64.027
LUCRO POR AÇÃO			
Número total de ações		497.173.172	497.173.172
Lucro (Prejuízo) básico por ação (R\$ Mil)		0,154	0,129
As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.			
DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE (Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado)			
		2022	2021
Lucro líquido do exercício		76.453	64.027
Resultado abrangente do exercício		76.453	64.027

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA (Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado)			
	2022	2021	
Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais			
Lucro (Prejuízo) Líquido do Exercício	76.453	64.027	
Ajustes por:			
Juros	19.727	6.793	
Depreciação e Amortização	33.326	28.286	
Ativos Fiscais Diferidos	8.215	36.697	
Provisão para Contingências	23.771	(220.912)	
Provisão de Pessoal	2.899	13.653	
Provisão de Impostos	292	107	
IR/CSLL	33.248	3.863	
Provisão para Participação nos Lucros	4.597	4.300	
Prov. p/ Riscos de Créditos	2.125	6	
Provisão para Estimativas de Custos e Despesas	4.982	(9.154)	
Provisão para Perdas com Obsolescência de Estoque	(2.662)	(3.337)	
Atualização de Impostos e Taxas a Recuperar	(6.035)	(1.327)	
Atualização de Depósitos Judiciais	(1.948)	(1.172)	
Baixas de Ativo Imobilizado	553	413	
Provisão para perdas do Imobilizado	93	-	
Lucro Ajustado	199.636	(81.627)	
Diminuição ou (Aumento) do Ativo Operacional	(1.318)	15.480	
Clientes	(27.835)	21.374	
Estoques	(3.412)	3.462	
Impostos e Taxas a Recuperar	35.855	8.506	
Cauções e Depósitos	(5.084)	(11.625)	
Custos e Despesas Antecipadas	(2.19)	(3.707)	
Depósitos Judiciais	3.736	2.144	
Créditos Judiciais a Receber	(1.783)	508	
Outros Ativos Circulantes	(2.576)	(5.182)	
(Diminuição) ou Aumento do Passivo Operacional	(84.509)	38.688	
Fornecedores	(30.752)	45.090	
IR/CSLL Pagos	(33.248)	(430)	
Outros Impostos e Contribuições	8.347	(5.308)	
Salários e Benefícios a Pagar	(5.147)	5.363	
Participação nos Lucros	(3.921)	-	
Juros Pagos	(18.979)	(6.793)	
Outros Passivos Circulantes	(809)	766	
Caixa Gerado pelas Atividades Operacionais	113.809	(27.459)	
Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento			
Aquisições para Ativo Imobilizado	(9.956)	(53.672)	
Aquisições para Ativo Intangível	(1.305)	(54)	
Software em Desenvolvimento	(3.583)	(2.464)	
Imobilizado em Andamento	(6.256)	(21.951)	
Caixa Líquido Consumido pelas Atividades de Investimento	(21.100)	(78.141)	
Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento			
Dividendo pago	(16.197)	-	
Aquisição de Empréstimos	-	148.700	
Amortização dos Empréstimos	(14.900)	(7.500)	
Caixa Líquido consumido pelas Atividades de Financiamento	(31.097)	141.200	
Redução Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa	61.612	35.600	
No início do exercício	153.717	118.117	
No final do exercício	215.329	153.717	
As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.			

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO (Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado)				
	2022	%	2021	%
Receitas	1.336.304		1.118.656	
Operacionais Brutas	1.336.304		1.118.656	
Insunhos adquiridos de terceiros	(621.826)		(499.995)	
Serviços de Terceiros	(451.190)		(327.470)	
Custos de Vendas e Serviços	(107.336)		(110.035)	
Serviços e Concessões Públicas	(9.896)		(12.370)	
Outros	(53.404)		(50.120)	
Valor adicionado bruto	714.478		618.661	
Retenções	(59.114)		(35.048)	
Depreciação e Amortização	(30.806)		(28.286)	
Provisão para Contingências e Riscos de Crédito	(28.308)		(6.762)	
Valor adicionado recebido em transferência	25.885		6.767	
Receitas Financeiras e Variações de Créditos	25.885		6.767	
Valor adicionado total a distribuir	681.249	100	590.380	100
Distribuição do valor adicionado	681.249	100	590.380	100
Pessoal e Encargos	350.691	52	315.085	53
Proventos e honorários	148.904		135.702	
Benefícios e encargos sociais	184.396		166.496	
FGTS	17.391		12.887	
Impostos, Taxas e Contribuições	198.603	29	167.126	28
Federais	144.133		121.883	
Estaduais	3.578		3.450	
Municipais	50.892		41.793	
Remuneração de capitais de terceiros	55.502	8	44.142	8
Juros	22.852		11.682	
Aluguéis	32.650		32.460	
Remuneração de capitais próprios	76.453	11	64.027	11
Dividendos	18.157		15.691	
Lucros retidos	58.296		48.336	
As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.				

capitais, que estão sendo apropriados conforme competência, com base na vigência de apólices de seguros, contratos de serviços ou de financiamento. **e) Ativos Financeiros não Derivativos.** A Companhia reconhece os empréstimos, recebíveis e depósitos, inicialmente, na data em que foram originados. Todos os outros ativos financeiros são reconhecidos, inicialmente, na data da negociação na qual a Companhia se torna uma das partes das disposições contratuais do instrumento. A Companhia baixa um ativo financeiro quando os direitos contratuais aos fluxos de caixa do ativo expiram, ou quando transfere os direitos ao recebimento dos fluxos de caixa contratuais sobre um ativo financeiro em uma transação no qual, essencialmente, todos os riscos e benefícios da titularidade do ativo financeiro são transferidos. Eventual participação que seja criada ou retida pela Companhia nos ativos financeiros é reconhecida como um ativo ou passivo individual. Os ativos ou passivos financeiros são compensados e o valor líquido apresentado no balanço patrimonial somente quando a Companhia tenha o direito legal de compensar os valores e tenha a intenção de liquidar em uma base líquida ou de realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente. A Companhia possui os seguintes ativos financeiros não derivativos: **Empréstimos e Recebíveis:** são ativos financeiros com pagamentos fixos ou calculáveis que não são cotados no mercado ativo. Tais ativos são reconhecidos inicialmente pelo valor justo acrescido de quaisquer custos de transação atribuíveis. Após o reconhecimento inicial, os empréstimos e recebíveis são medidos pelo custo amortizado através do método dos juros efetivos, decrescidos de qualquer perda por redução ao valor recuperável. Os empréstimos e recebíveis abrangem bancos conta movimento, clientes e outros ativos circulantes. **Ativos financeiros mensurados a valor justo por meio do resultado:** um ativo financeiro é classificado como mensurado pelo valor justo por meio do resultado caso seja classificado como mantido para negociação, ou seja, designado como tal no momento do reconhecimento inicial. Os ativos financeiros são designados pelo valor justo por meio do resultado se a Companhia gerencia tais investimentos e toma decisões de compra e venda baseada em seus valores justos de acordo com a gestão de riscos e estratégias de investimentos documentadas pela Companhia. Os custos da transação são reconhecidos no resultado conforme incorridos. Ativos financeiros são mensurados pelo valor justo e as mudanças desses ativos são reconhecidas no resultado do exercício. **f) Passivos Financeiros não Derivativos.** Todos os passivos financeiros são reconhecidos inicialmente na data de negociação na qual a BBTs se torna uma parte das disposições contratuais do instrumento. A Companhia baixa um passivo financeiro quando tem suas obrigações contratuais liquidadas, retiradas ou canceladas. Tais passivos financeiros são reconhecidos inicialmente pelo valor justo acrescido de quaisquer custos de transação atribuíveis. Após o reconhecimento inicial, esses passivos financeiros são medidos pelo custo amortizado através do método dos juros efetivos. **g) Ativos Imobilizados.** A política de reconhecimento, mensuração e depreciação de ativo imobilizado foi construída pela Companhia a partir das diretrizes Pronunciamento Técnico CPC 27 - Ativo Imobilizado. **Reconhecimento e Mensuração:** itens são mensurados pelo custo histórico de aquisição ou construção, que inclui todos os gastos diretamente atribuíveis à aquisição do ativo, deduzido de depreciação acumulada e, quando aplicável, das perdas de redução ao valor recuperável acumulada (impairment). Quando partes de um item do imobilizado têm diferentes vidas úteis, elas são registradas como itens individuais (componentes principais) de imobilizado. Ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado são apurados pela comparação entre os recursos advindos da alienação com o valor contábil do imobilizado e são reconhecidos líquidos dentro de outras receitas no resultado. **Depreciação:** a depreciação é reconhecida no resultado pelo método linear e em função da vida útil estimada de cada parte de um item do imobilizado. Esse método é o que mais reflete o padrão de consumo de benefícios econômicos futuros incorporados no ativo. Os métodos de depreciação, as vidas úteis e os valores residuais são revisados a cada encerramento de exercício financeiro e eventuais ajustes são reconhecidos como mudança de estimativas contábeis. **h) Redução ao valor recuperável (impairment).** **Ativos Financeiros (incluindo recebíveis):** um ativo financeiro não mensurado pelo valor justo por meio do resultado é avaliado a cada data de apresentação para apurar se há evidência objetiva de que tenha ocorrido perda no seu valor recuperável. Um ativo tem perda no seu valor recuperável se uma evidência objetiva indica que um evento de perda ocorreu após o reconhecimento inicial do ativo, e que aquele evento de perda teve um efeito negativo nos fluxos de caixa futuros projetados que podem ser estimados de uma maneira confiável. A evidência objetiva de que os ativos financeiros perderam valor pode incluir o não pagamento ou atraso no pagamento por parte do devedor, a reestruturação do valor devido à Companhia sobre condições de que não aceitaria em outras transações ou indicações de que o devedor ou emissor entrará em processo de falência ou do desaparecimento de um mercado ativo para o título. **Ativos não Financeiros:** os valores contábeis dos ativos não financeiros da Companhia são analisados a cada período de apresentação para apurar se há indicação de perda no valor recuperável. Caso ocorra tal indicação, então o valor recuperável do ativo é determinado. Uma perda por redução no valor recuperável é reconhecida se o

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO (Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado)

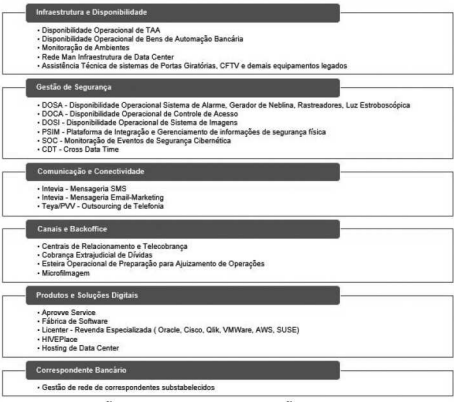
	Capital Realizado	Reservas de Reavaliação	Reservas de Lucros	Ações em Tesouraria	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Total
			Reserva Legal	Reserva p/ Expansão		
Saldos em 31.12.2020	282.606	2.040	-	-	(63.971)	220.660
Realização da Reserva de Reavaliação	-	(2.040)	-	-	2.040	-
Lucro Líquido do Exercício	-	-	-	-	64.027	64.027
Compensação de Prejuízos	(63.971)	-	-	-	63.971	-
Destinações: Reservas de Lucros	-	-	3.303	47.073	(50.376)	-
Dividendos	-	-	-	-	(15.691)	(15.691)
Saldos em 31.12.2021	218.635	-	3.303	47.073	(15)	268.996
Mutações do Exercício 2021	(63.971)	(2.040)	3.303	47.073	-	48.336
Lucro Líquido do Exercício	-	-	-	-	76.453	76.453
Destinações: Reservas de Lucros	-	-	3.823	54.472	(58.295)	-
Dividendos	-	-	-	-	(18.157)	(18.157)
Saldos em 31.12.2022	218.635	-	7.126	101.545	(15)	327.291
Mutações do Exercício 2022	-	-	3.823	54.472	-	58.295

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022
(Valores expressos em milhares de Reais, exceto quando indicado)

► **NOTA 1 – A BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS E SEU AMBIENTE DE ATUAÇÃO**

A BB Tecnologia e Serviços S.A. ("BBTS" ou "Companhia"), inscrita no CNPJ (MF) sob o nº 42.318.949/0013-18, é uma empresa controlada pelo Banco do Brasil S.A. (Banco do Brasil), que detém 99,97% de seu capital social. Atua na prestação de serviços nos segmentos de Tecnologia da Informação e de Processos de Negócios, tendo como seu principal cliente o Banco do Brasil. Sua matriz tem sede e domicílio localizados no Setor de Edifícios Públicos Norte, quadra 508, conjunto "C", lote 07, Brasília, Distrito Federal. A BBTS possui um Portfólio de Negócios amplo e diversificado, com produtos de tecnologia (*Information Technology Outsourcing - ITO*) e de serviços (*Business Process Outsourcing - BPO*). Essa diversificação do portfólio proporciona diversidade nos negócios, ganhos de sinergia pela possibilidade de soluções com combinação de produtos e serviços, com benefícios à sustentabilidade dos negócios e geração de eficiência operacional interna e aos clientes atendidos. **Infraestrutura e Disponibilidade:** oferecemos uma grande rede de atendimento técnico especializado em todo o território nacional para garantir a disponibilidade operacional de equipamentos de automação bancária, com manutenção corretiva, preventiva e preditiva, com uso de serviço de monitoração de ambientes e equipamentos. **Gestão de Segurança:** a BBTS oferece disponibilidade de soluções especializadas de segurança para ambientes gerando valor por meio da integração de dispositivos e maior eficácia e assertividade no tratamento de eventos. **Comunicação e Conectividade:** independentemente do tamanho da organização ou do segmento, soluções de telefonia e conectividade são ferramentas indispensáveis para otimizar a gestão e garantir outros benefícios. **Canais e BackOffice:** a linha de negócios de Canais e BackOffice tem por objetivo gerar inteligência nos processos, aumento da eficiência e ganho de escala para os clientes, por meio da centralização de serviços de relacionamento com clientes e tratamento de documentos com dados sensíveis. **Produtos e Soluções Digitais:** por meio de soluções construídas internamente e/ou desenvolvidas e comercializadas com parceiros, as soluções digitais da BBTS oferecem tecnologias confiáveis para potencializar a transformação digital das organizações. **Correspondente Bancário:** a BBTS será responsável pela comercialização de produtos diretamente ou por meio de subestabelecimento a outras empresas formando uma rede de correspondentes, atuando como Gestora de Rede. E por meio da diversidade e complementaridade do seu Portfólio de Negócios, e da capilaridade e especialização das suas unidades de operações, que a BBTS realiza com excelência a entrega de eficiência operacional na prestação dos serviços aos clientes, além de garantir a sustentabilidade dos resultados e dos negócios. A figura a seguir apresenta de forma resumida o Portfólio da BBTS, com suas Linhas de Negócios e respectivas modalidades de produtos e serviços:



BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS

BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.

CNPJ/MF nº 42.318.949/0013-18



valor contábil do ativo exceder o seu valor recuperável estimado. Perdas de valor são reconhecidas no resultado. **i) Arrendamento.** A BBTS avaliou se um contrato é ou contém um arrendamento e reconhece um ativo de direito de uso e correspondente passivo de arrendamento com relação a todos os contratos de arrendamento nos quais a companhia é arrendatária. O passivo é inicialmente mensurado ao valor presente dos pagamentos de arrendamento que não foram pagos na data de início, descontados aplicando-se a taxa implícita de arrendamento. Se essa taxa não puder ser prontamente identificada, a BBTS utiliza a taxa incremental de captação. A taxa de desconto é a taxa de juros que o arrendatário teria que pagar ao pedir emprestado, por prazo e garantia semelhantes, os recursos necessários para obter o ativo com valor similar ao ativo de direito de uso em ambiente econômico similar. A taxa média de desconto utilizada pela BBTS foi de 0,46% a.a. (em 2021) e 1,04% a.a. (em 2022), conforme exigência da norma. O passivo de arrendamento é subsequentemente mensurado aumentando o valor contábil para refletir os juros sobre o passivo de arrendamento e reduzindo o valor contábil para refletir o pagamento do arrendamento realizado. Os ativos de direito de uso incluem a mensuração inicial do passivo arrendamento correspondente e os pagamentos efetuados na ou antes da data de aquisição, deduzidos de eventuais incentivos de arrendamento recebidos e eventuais custos diretos iniciais. Esses ativos são subsequentemente mensurados ao custo, deduzidos da depreciação acumulada e das perdas por redução ao valor recuperável (caso aplicável). Os ativos de direito de uso são depreciados durante o período de arrendamento e a vida útil correspondente do ativo, qual for o menor. O direito de uso do imóvel alugado é reconhecido no balanço patrimonial como ativo imobilizado – ativos de direito de uso e o valor a ser desembolsado referente às parcelas do arrendamento constam em outras obrigações – arrendamento. Como resultado dessa avaliação, a BBTS identificou 51 contratos de arrendamento que tem como objeto o aluguel de imóvel, utilizado na prática de suas operações.

► **NOTA 4 – Uso de Estimativas e Julgamentos**

A elaboração das demonstrações contábeis requer que a Administração use de julgamentos, estimativas contábeis e premissas, que afetam os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas, cujos resultados reais podem divergir dessas estimativas. Ativos e passivos significativos sujeitos a essas estimativas e premissas incluem o valor residual do ativo imobilizado, provisão para créditos de liquidação duvidosa, obsolescência de estoques, provisão para demandas trabalhistas, fiscais e cíveis. Os valores definitivos das transações envolvendo essas estimativas somente são conhecidos por ocasião da sua efetivação. As estimativas e premissas são revisadas de forma contínua. As revisões das estimativas são reconhecidas prospectivamente. As informações sobre incertezas, premissas e estimativas que possam um risco significativo de resultar em um ajuste material dentro do próximo exercício estão incluídas nas seguintes Notas Explicativas: Nota 6 – Clientes; Nota 7 – Estoques; Nota 13 – Depósitos Judiciais; Nota 14 – Imobilizado; Nota 15 – Intangível; Nota 23 – Provisões para Riscos Contingentes; Nota 28 - Despesas de Provisões para Contingências e para Perdas em Créditos e Nota 30 – Imposto de Renda e Contribuição Social.

► **NOTA 5 – Caixa e Equivalentes de Caixa**

Descrição	31.12.2022	31.12.2021
Bancos Conta Movimento	2.306	2.231
Aplicações Fundos Extramercado	213.023	151.486
Total	215.329	153.717

Com intuito de remunerar sua disponibilidade, a Companhia aloca seus recursos em fundos extramercado, referenciados na taxa DI (depósito interfinanceiro), notadamente de baixo risco e com liquidez diária, podendo ser negociados por prazos determinados em contrapartida ao aumento significante de sua rentabilidade. Tais ativos não possuem restrições para o uso e não foram dados como garantia a nenhuma operação.

► **NOTA 6 – Clientes**

Descrição	31.12.2022	31.12.2021
Contas a Receber	3.637	5.060
Contas a Receber por Apropriação	86.795	57.537
Prov. p/ Riscos de Créditos	(2.194)	(69)
Total	88.238	62.528

Prov. p/ Riscos de Créditos (69) (2.125) (2.194)
As contas a receber de clientes são registradas pelo valor das medições efetuadas ao final de cada mês, incluindo os respectivos tributos. Os créditos decorrentes da prestação de serviços são liquidados no curto prazo, em média no prazo máximo de 30 dias. Em função deste prazo, os cálculos de ajustes a valor presente não apresentaram valores relevantes, motivo pelo qual não houve contabilização de ajustes a valor presente. A carteira de clientes está concentrada no segmento financeiro, com elevada participação do controlador Banco do Brasil S.A. e empresas do seu conglomerado, os quais representam 98% do total do faturamento.

Dias	31.12.2022
Até 30 dias	9
De 31 a 60	5
De 61 a 540	267
De 541 a 720	1.600
De 721 a 900	127
A Vencer em 30 dias	1.629
Total	3.637

► **NOTA 7 – Estoques**

Descrição	31.12.2022	31.12.2021
Manutenção	48.231	46.770
Recepção / Expedição	3.795	1.844
Impressão	91	91
Prov. para Obsolescência	(4.106)	(6.768)
Total	48.011	41.937

Descrição **31.12.2021** **Provisão Reversão 31.12.2022**
Prov. para Obsolescência (6.768) (3.630) 6.292 (4.106)
Os estoques são constituídos pelo menor valor entre o valor de custo e o valor líquido realizável, conforme determina o Pronunciamento Técnico CPC 16 (R1) - Estoques. Os custos dos estoques foram determinados pelo método de custo médio líquido dos impostos recuperáveis. Os estoques são representados por materiais de consumo e peças de reposição das máquinas de autoatendimento, que a BBTS deve manter em estoque para atendimento, reposição e manutenção imediata e são previstos nos contratos de assistência técnica com seu cliente Banco do Brasil. Se constatadas as características de obsolescência ou deterioração, ou seja, sua perda de capacidade de utilização futura, o item deve ser baixado e reconhecida uma despesa no resultado do período em que a baixa ocorrer. Caso a baixa física não ocorra no momento da constatação, deve-se constituir uma provisão para perda para controle de itens considerados obsoletos e aguardando sua efetiva baixa por venda ou descarte, mas registrando a perda no resultado, via provisão. A movimentação de reversão do período, R\$ 6,2 milhões, referem-se as baixas de R\$ 5 milhões de inservíveis (vendidos como sucata) e de R\$ 1,2 milhões relacionados a reavaliação do estoque.

► **NOTA 8 - Impostos e Taxas a Recuperar**

Descrição	31.12.2022		31.12.2021	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
IRPJ	2.918	29.833	32.294	21.175
IRPJ a restituir/ compensar	2.918	32.741	32.294	26.162
Prov. p/ Perdas IRPJ	-	(2.908)	-	(4.987)
ISS	1.380	-	(463)	1
ISS Compensar	1.380	731	1.275	517
Prov. p/ Perdas ISS	-	(731)	(1.738)	(516)
CSLL	-	13.915	16.615	9.420
CSLL a restituir/compensar	-	14.471	16.615	11.652
Prov. p/ Perdas CSLL	-	(556)	-	(2.232)
INSS	2.061	-	1.634	-
PASEP	-	1.730	-	1.597
COFINS	-	7.978	-	7.362
Total	6.359	53.456	50.080	39.555

O Banco do Brasil retém da BBTS os tributos federais conforme previsto na Lei 10.833/2003, que estabelece que as sociedades de economia mista, controladas diretamente pela União, retenham, compulsoriamente, tributos federais na fonte (IRPJ, CSLL, PASEP e COFINS) em seus pagamentos aos fornecedores. O direito de compensar tais impostos depende de ações da Companhia junto à Receita Federal do Brasil (RFB) e aprovação do órgão quanto à compensação a ser realizada, porém não existe histórico de reprovação quando o pedido é realizado. A BBTS utiliza impostos a recuperar para compensar tributos devidos, conseguindo, com isso, gerar melhor eficiência na gestão de seu fluxo de caixa. Desde 2006, são diversos os processos administrativos em trâmite junto à Receita Federal do Brasil (RFB) solicitando restituição de valores em razão de retenções ocorridas em montantes superiores aos tributos efetivamente devidos e, alguns encontram-se pendentes de julgamento no Conselho Administrativo de Recursos Fiscais – CARF. Em virtude de alguns pedidos de restituições de saldo negativo de IRPJ e CSLL efetuados à RFB (Receita Federal do Brasil) terem ocorrido com glosas e pelo andamento dos processos junto ao CARF (Conselho Administrativo de Recursos Fiscais), a Companhia constituiu provisão para perdas desses valores no montante de R\$ 3,4 milhões (não circulante). INSS - A Companhia também possui retenções na fonte de INSS sobre alguns tipos de serviços prestados com emprego de mão de obra e esses valores registrados no circulante estão sendo compensados com o INSS. INSS – Os créditos correspondem à retenção na fonte efetivada por clientes. Os valores estão provisionados uma vez que esses créditos se encontram pendentes de deferimentos da autoridade fiscal para fins de compensação. ICMS – Os créditos correspondem aos saldos credores registrados nos livros de apuração de ICMS dos estabelecimentos da BB Tecnologia e Serviços que possuem circulação de peças. PASEP/COFINS – Até junho de 2017, a BBTS calculava os seus tributos federais de PASEP/COFINS pelo regime não cumulativo, com a utilização das alíquotas de 1,65% e de 7,6% sobre o faturamento, respectivamente, deduzindo os créditos previstos na legislação tributária provenientes dos custos utilizados na prestação de serviços. Após estudo, identificou-se que determinadas receitas deveriam estar sobre a incidência do regime cumulativo, com alíquotas de PASEP/COFINS de 0,65% e 3%, respectivamente. Para realização do cálculo retroativo, foi contratada empresa especializada na área contábil-tributária que identificou o valor de R\$ 9,6 milhões (não circulante) que foram contabilizados no mês de abril/2018. Em decorrência da perda do prazo prescricional do ano de 2014 esse valor foi reduzido em R\$ 900 mil, em 2020. Em 2022 esse valor foi corrigido pela taxa Selic mensal, totalizando R\$ 9,7 milhões (não circulante).

► **NOTA 9 – Créditos Judiciais a Receber**

O montante registrado em créditos judiciais no ativo não circulante corresponde a créditos a receber na forma de precatórios, cujo devedor é o Governo Federal (IBGE) e os créditos estão acobertados por decisões judiciais que garantem estes ativos.

Descrição	31.12.2022	31.12.2021
Não Circulante	Não Circulante	Não Circulante
Créditos Judiciais a Receber	5.712	3.929
Total	5.712	3.929

A variação observada é decorrente da reavaliação dos cálculos, que considerou a aplicação de juros e IPCA - E sobre o valor principal, determinado no cumprimento de sentença.

► **NOTA 10 - Custos e Despesas Antecipadas**

Descrição	31.12.2022	31.12.2021
Licenciamento Software - Brasoftware Informática Ltda	7.023	7.023
Licenciamento Software - BMC Software do Brasil Ltda	3.865	3.821
Demais Despesas Administrativas (Seguro e IPTU)	247	72
Total	11.135	10.916

► **NOTA 11 – Outros Ativos Circulantes**

Descrição	31.12.2022	31.12.2021
Adiantamento s/13 Salário	18	84
Adiantamento a Fornecedores	4.829	1.256
Adiantamento de Consórcio	-	4.309
Adiantamento s/ Salários	1.436	1.645
Adiantamento s/ Férias	1.285	1.603
Adiantamento Auxílio Alimentação	3.602	-
Adiantamento Plano de Saúde	1.166	-
Adiantamento Auxílio Transporte	206	301
Adiantamento Deslocamento	742	632
Adiantamento Auxílio-Doença	122	96
Ressarcimento Cedidos BBTS	3.067	3.044
(-) Créditos a Recuperar (Antecipações)	(928)	-
Total	15.545	12.970

NOTA 14 – Imobilizado

Descrição	Taxa anual de depreciação	2021	Saldo contábil	Movimentações	Depreciação	2022	Valor de custo	Depreciação acumulada	Saldo contábil
Terrenos	0%	1.700	-	-	-	1.700	-	-	1.700
Edifícios	4%	990	-	-	(108)	2.800	-	(1.918)	882
Instalações	10%	3.313	883	48	5.662	-	-	(1.418)	4.244
Móveis e Utensílios	10%	4.139	10.631	(7.879)	21.533	-	-	(14.641)	6.892
Equipamentos de processamento de dados	20%	34.759	17.023	(9.293)	114.899	-	-	(72.410)	42.489
Máquinas e Equipamentos	10%	93.787	21.321	(14.057)	156.233	-	-	(55.183)	101.050
Obras de Arte	0%	23	-	-	-	23	-	-	23
Benfeitorias em Imóveis Terceiros	100%	96	312	(225)	5.645	-	-	(5.462)	183
Imobilizações em andamento ⁽¹⁾	0%	15.224	(15.209)	-	15	-	-	-	15
Provisão para perdas	0%	(25)	(93)	-	(118)	-	-	-	(118)
Direito de Uso de Arrendamento	0%	84.389	-	16.814	84.389	-	-	(16.814)	67.575
Total	-	238.395	34.868	(14.700)	392.781	(167.846)	224.935		

⁽¹⁾ O consumo do saldo de Imobilizações em Andamento, no período, refere-se a internalização dos itens que não geraram entrada/saída de caixa. Em 2022, a Companhia realizou aquisições para o Imobilizado, com destaque para a aquisição de direitos de uso de *software* que, apesar de não possuírem substância física, contribuem para gerar benefícios econômicos a Companhia. Baseado no item 57 do Procedimento Técnico CPC 04 (R1), a BBTS reconhece no seu ativo os softwares desenvolvidos e os que estão em projeto de desenvolvimento, cujo objetivo é atender a demanda interna. Os ativos intangíveis que foram adquiridos e desenvolvidos internamente estão sujeitos à amortização, cuja taxa está coerente com a vida útil econômica dos bens. Já os *softwares* em desenvolvimento não são amortizados.

Até 1 Ano	De 1 a 3 Anos	Acima de 3 Anos
-	-	-
Total	-	-

► **NOTA 15 – Intangível**

Descrição	Taxa anual de amortização	2021	Saldo contábil	Movimentações	Amortização	2022	Valor de custo	Amortização acumulada	Saldo contábil
Direitos de Uso de Software	20%	3.249	-	(1.133)	260	24.463	-	(22.088)	2.375
Softwares Desenvolvidos	20%	7.566	1.891	(2.072)	11.270	-	-	(3.884)	7.386
Softwares em Desenvolvimento	0%	2.544	1.642	-	4.186	-	-	-	4.186
Total	-	13.359	2.400	(1.812)	39.919	(25.972)	13.947		

Em conformidade com o Procedimento Técnico CPC 04 (R1) - Ativo Intangível, os ativos classificados no intangível referem-se à aquisição de direitos de uso de *software* que, apesar de não possuírem substância física, contribuem para gerar benefícios econômicos a Companhia. Baseado no item 57 do Procedimento Técnico CPC 04 (R1), a BBTS reconhece no seu ativo os softwares desenvolvidos e os que estão em projeto de desenvolvimento, cujo objetivo é atender a demanda interna. Os ativos intangíveis que foram adquiridos e desenvolvidos internamente estão sujeitos à amortização, cuja taxa está coerente com a vida útil econômica dos bens. Já os *softwares* em desenvolvimento não são amortizados.

► **NOTA 16 - Fornecedores**

Descrição	31.12.2022		31.12.2021	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Provisão de Contas a Pagar	60.779	-	65.760	-
Consorcio a Pagar	6.636	-	6.562	-
Serviços Prestados	236	-	9.059	-
Previdência Complementar	1.963	-	1.748	-
Fornecedores no País ⁽¹⁾	46.477	-	45.680	-
Arrendamento	22.374	45.201	14.028	70.361
Demais	10.062	-	6.300	-
Total	148.527	45.201	149.137	70.361

⁽¹⁾ Em Fornecedores no País temos o registro das notas fiscais ou faturas provenientes da compra de bens e serviços adquiridos no curso normal das atividades da BBTS. O registro da obrigação no passivo é a contrapartida em função da data do recebimento do bem ou serviço contratados.

► **NOTA 17 - Impostos e Contribuições**

Descrição	31.12.2022	31.12.2021
	Circulante	Circulante
INSS	8.211	8.452
PASEP/COFINS/CSLL	5.254	3.811
IR-Retido na Fonte	2.516	2.127
FGTS	1.722	(40)
ISS	9.181	7.145
ICMS	2.205	(936)
IPI	11	(12)
SENAI-TERMO COOPERAÇÃO	49	263
Outros	15	7
Total	29.164	20.817

► **NOTA 18 – Empréstimos**

Os Empréstimos são reconhecidos, inicialmente, pelo valor justo, líquido dos custos incorridos na transação, e demonstrados pelo custo amortizado, isto é, acrescidos dos encargos e juros proporcionais ao período incorrido. São classificados no Passivo Circulante, a menos que a Companhia tenha um direito incondicional de diferir a liquidação do passivo por, pelo menos, 12 meses após a data do balanço. Em abril de 2021 optou-se pela captação de recursos para o encerramento do processo arbitral envolvendo o Banco da Amazônia S.A com débito total no valor de R\$ 217,6 milhões, sendo R\$ 68,9 milhões recursos próprios e R\$ 148,7 milhões de empréstimo de longo prazo (05 anos) captado junto ao Banco do Brasil em abril de 2021 ao custo mensal de CDI + 2,1% a.a. e amortização semestral de R\$ 7,5 milhões. Com isso permitindo a realização da baixa da provisão cível, conforme descrito na Nota 23.

Descrição	31.12.2022		31.12.2021	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Empréstimos e Financiamentos	15.648	111.450	14.900	126.350
Total	15.648	111.450	14.900	126.350

Em caso de descumprimento de qualquer obrigação legal ou convencional, ou no caso de vencimento antecipado da operação, a partir do inadimplimento e sobre o valor inadimplido, serão exigidos, nos termos da Resolução 4.882, de 23.12.2020, do Conselho Monetário Nacional: encargos financeiros contratados para o período de adimplência da operação, juros moratórios de 1% a.m. sobre o valor inadimplido e multa de 2% calculada e exigida nos pagamentos parciais, sobre os valores amortizados e na liquidação final. Conforme previsto em cláusula especial de vencimento antecipado do contrato de empréstimo, sem prejuízo de outras causas de vencimento antecipado da obrigação, o banco poderá considerar vencida a operação de crédito e exigir sua imediata liquidação se, na sua vigência e sem expressa concordância do banco: for transferido o controle direto e/ou indireto do seu capital; houver alteração de titularidade do seu capital social; houver alteração do capital social de qualquer de suas controladas que resulte em perda do seu controle societário.

	<u>Circulante</u>	<u>Não Circulante</u>
Saldo devedor em 31.12.2021	14.900	126.350
Amortização	-	(14.900)
Juros/Correção	748	-
Saldo devedor em 31.12.2022	15.648	111.450

► **NOTA 19 – Provisões de Pessoal**

Descrição	31.12.2022	31.12.2021
	Circulante	Circulante
Provisão de Férias	28.653	26.578
Provisão para Acordo Coletivo	9.592	11.081
Provisão para Licença Prêmio	3.012	1.626
Provisão para Previdência Complementar	927	-
Total	42.184	39.285
Remuneração mensal paga aos funcionários e à Administração (Em Reais):		
Remuneração de Empregados e Dirigentes	31.12.2022	31.12.2021
Empregados		
Menor Salário	1.325,21	1.286,61
Maior Salário	30.785,00	27.960,53
Salário Médio	4.821,48	4.210,19
Administradores		
Presidente	52.177,45	52.177,45
Diretor	43.246,84	43.246,84

► **NOTA 12 – Créditos e Outros Valores**

Correspondem a cauções fornecidas a clientes e fornecedores para garantir prestação de serviços e aluguéis de imóveis. As garantias são atualizadas mensalmente, com base nos índices apresentados nos contratos, e conferem com as posições bancárias que estão assim constituídas:

Descrição	31.12.2022	31.12.2021
Não Circulante	Não Circulante	Não Circulante
Cauções:	261	2.512
Clientes:	22	2.283
Banco do Brasil	22	2.283
Fornecedores:	239	229
Caixa Econômica Federal	124	121
Bradesco	115	108
Postos de Trabalho:	30.097	22.762
Banco do Brasil	30.097	22.762
Total	30.358	25.274

► **NOTA 13 – Depósitos Judiciais**

O saldo dos depósitos judiciais dados em garantia para as contingências passivas prováveis, possíveis ou remotas, estão assim constituídos:

Descrição	31.12.2022	31.12.2021
Não Circulante	Não Circulante	Não Circulante
Trabalhistas	28.731	29.641
Cíveis	3.374	4.162
Tributários	226	316
Total	32.331	34.119

Os saldos são confrontados com suas posições mensais fornecidas pela Caixa Econômica Federal e Banco do Brasil, que apresentam atualização, em geral, equivalente ao IPCA e Selic. O montante registrado corresponde ao valor recuperável. O aumento em

NOTA 27 – Despesas Gerais e Administrativas		
Descrição	2022	2021
Pessoal	(106.621)	(95.320)
Infraestrutura Administrativa	(15.409)	(13.958)
Manutenção de Sistemas	(7.597)	(5.178)
Serviços (tarifas) Públicas	(1.717)	(2.617)
Serviços Especializados	(5.662)	(10.626)
Depreciação e Amortização	(4.099)	(4.509)
Honorários da Administração	(4.293)	(2.940)
Outras Despesas	(5.239)	(3.565)
Serviços Jurídicos	(1.185)	(2.027)
Propaganda	(1.193)	(808)
Seguros	(436)	19
Treinamento	(1.781)	(596)
Viagens e Deslocamentos	(725)	314
Despesas Tributárias	(6.477)	(3.323)
Provisão para Participação nos Lucros	(4.597)	(3.863)
Total	(167.031)	(148.997)

NOTA 32 – Instrumentos Financeiros e Gestão de Riscos

A BBTs mantém operações com instrumentos financeiros. A gestão desses instrumentos é efetuada por meio de estratégias operacionais e controles internos visando assegurar liquidez, rentabilidade e segurança. A Companhia não efetua aplicações em quaisquer outros tipos de risco. A Companhia apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros: Risco de crédito, Risco de liquidez e Risco de mercado. Os tópicos abaixo apresentam informações sobre a exposição da Companhia a cada um dos riscos supramencionados, os objetivos da Companhia, políticas e processos para a mensuração e gerenciamento de risco, e o gerenciamento de capital. Divulgações quantitativas adicionais foram incluídas ao longo dessas demonstrações contábeis. **Estrutura do Gerenciamento de Risco.** A Administração tem a responsabilidade global para o estabelecimento e supervisão da estrutura de gerenciamento de risco da Companhia e é também responsável pelo desenvolvimento e acompanhamento destas políticas. As políticas de gerenciamento de risco foram estabelecidas para identificar e analisar os riscos aos quais a Companhia está exposta, para definir limites e controles de riscos apropriados.

COMITÊ DE AUDITORIA	Benilton Couto da Cunha – Coordenador Antônio Gustavo Rodrigues – Membro Efetivo Ilton Luis Schwaab – Membro Efetivo
CONTADOR	Susanne Raquel Farias Gonçalves (CRC-RJ-116538/O-0)

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos Conselheiros, Administradores e Acionistas da BB Tecnologia e Serviços S.A. – BBTS

Opinião. Examinamos as demonstrações contábeis da BB Tecnologia e Serviços S.A. - BBTS ("BBTS"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis. Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da BB Tecnologia e Serviços S.A. - BBTS em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para opinião. Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação a BBTS, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros assuntos. *Demonstração do valor adicionado.* A demonstração do valor adicionado ("DVA"), referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, elaborada sob a responsabilidade da Administração da BBTS, cuja apresentação não é requerida pelas práticas contábeis adotadas no Brasil, foi submetida a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da BBTS. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essa demonstração está conciliada com as demonstrações contábeis e os registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e o seu conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no pronunciamento técnico CPC 09 – Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essa demonstração do valor adicionado foi adequadamente elaborada, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse pronunciamento técnico e é consistente em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto. *Demonstrações contábeis do exercício anterior examinadas por outro auditor.* O exame das demonstrações contábeis referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, preparadas originalmente antes dos ajustes decorrentes da adoção do CPC 08 (R2) descritos na nota explicativa nº 2.f, foi conduzido sob a responsabilidade de outro auditor independente, que emitiram relatório de auditoria sem modificação, com data de 15 de fevereiro de 2022. Como parte de nossos exames das demonstrações contábeis referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, examinamos também os ajustes descritos na nota explicativa nº 2.f que foram efetuados para alterar os valores correspondentes relativos às demonstrações contábeis referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021. Em nossa opinião, tais ajustes são apropriados e foram corretamente efetuados. Não fomos contratados para auditar, revisar ou aplicar quaisquer outros procedimentos sobre as demonstrações contábeis da BBTS referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021 e, portanto, não expressamos opinião ou qualquer forma de assecuração sobre as demonstrações contábeis referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021 tomadas em conjunto.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor. A Administração da BBTS é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração, e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório. Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluímos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a esse respeito.

PARECER DO COMITÊ DE AUDITORIA

O Comitê de Auditoria da BB Tecnologia e Serviços, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, procedeu ao exame do Relatório da Administração e das Demonstrações Contábeis do Exercício Social findo em 31 de dezembro de 2022. Com base nos exames efetuados, nas informações e esclarecimentos recebidos no decorrer do exercício e na apresentação do Relatório da Deloitte Touche Tohmatsu Auditores Independentes Ltda., sem ressalvas, o Comitê de Auditoria opina que os referidos documentos estão em condições de serem aprovados.

Brasília, 26 de abril de 2023.
Benilton Couto da Cunha
Coordenador e Membro Efetivo
Antônio Gustavo Rodrigues
Membro Efetivo
Ilton Luis Schwaab
Membro Efetivo

PARECER DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O Conselho de Administração, em reunião de 26/04/2023, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, após tomar conhecimento do parecer do Comitê de Auditoria e do relato dos Auditores Independentes, apreciou a Nota Técnica 2023/0084, APROVOU as Demonstrações Contábeis do exercício findo em 31/12/2022. Na oportunidade, SOLICITOU encaminhar à Assembleia Geral para deliberação.

Brasília, 26 de abril de 2023.

Pedro Bramont
Presidente
Cinara Wagner Fredo
Conselheira
Marcos Ricardo Lot
Conselheiro

Rodrigo Mulinari
Vice-presidente
Larissa de Moraes Marra
Conselheira
Estefanio Williams Silva
Conselheiro

Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações contábeis. A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações contábeis, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade de a BBTS continuar operando e divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a Administração pretenda liquidar a BBTS ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da BBTS são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis. Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis. Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso: • Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais. • Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da BBTS. • Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas, a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração. • Concluímos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da BBTS. Se concluímos que existe incerteza relevante, devemos chamar a atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a BBTS a não mais se manter em continuidade operacional. • Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada. Comunicamos-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que eventualmente tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

DELOITTE TOUCHE TOHMATSU
Auditores Independentes Ltda.
CRC nº 2 SP 011609/O-8 "F" DF

Brasília, 26 de abril de 2023.
Luiz Carlos Oseliero Filho
Contador
CRC nº 1 SP 234751/O-6

PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da BB Tecnologia e Serviços, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, procedeu ao exame do Relatório da Administração e das Demonstrações Contábeis do Exercício Social findo em 31 de dezembro de 2022. Com base nos exames efetuados, nas informações e esclarecimentos recebidos no decorrer do exercício e na apresentação do Relatório da Deloitte Touche Tohmatsu Auditores Independentes Ltda., sem ressalvas, o Conselho Fiscal opina que os referidos documentos estão em condições de serem aprovados.

Brasília, 26 de abril de 2023.
Antonio Carlos Wagner Chiarello
Presidente
Rafael Machado Giovanella
Conselheiro Efetivo
Heriberto Henrique Vilela Nascimento
Conselheiro Efetivo

Deloitte.

A publicação acima foi devidamente publicada e certificada em 27/04/2023

Documento assinado e
certificado digitalmente
conforme MP Nº 2.200-2
de 24/08/2001. A
autenticidade pode ser
conferida ao lado.



Aponte a câmera do seu celular para o
QR Code para acessar a página de
Publicidade Legal no portal do Jornal de
Brasília ou acesse o link:
jornaldebrasilia.com.br/publicidade-legal/

